

## PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

**CONTACTOS: Juan Pablo Castro**  
Analista Financiero Asociado  
+52 55 1102 2720, ext. 133  
[juanpablo.castro@ambest.com](mailto:juanpablo.castro@ambest.com)

**Elí Sánchez**  
Director de Análisis  
+52 55 1102 2720, ext. 122  
[eli.sanchez@ambest.com](mailto:eli.sanchez@ambest.com)

**Christopher Sharkey**  
Director Asociado de Relaciones Públicas  
+1 908 882 2310  
[christopher.sharkey@ambest.com](mailto:christopher.sharkey@ambest.com)

**Al Slavin**  
Estratega Senior de Relaciones Públicas  
+1 908 882 2318  
[al.slavin@ambest.com](mailto:al.slavin@ambest.com)

### AM Best Afirma Calificaciones Crediticias de General de Seguros, S.A.

**México, Ciudad de México, 8 de Diciembre, 2023**—AM Best ha afirmado la Calificación de Fortaleza Financiera (FSR, por sus siglas en inglés) de A- (Excelente), la Calificación Crediticia de Emisor (ICR, por sus siglas en inglés) de Largo Plazo de “a-” (Excelente) y la Calificación en Escala Nacional México (NSR, por sus siglas en inglés) de “aaa.MX” (Excepcional) de General de Seguros, S.A. (Genseg) (Ciudad de México, México). La perspectiva de estas Calificaciones Crediticias (calificaciones) es estable.

Las calificaciones de Genseg reflejan la fortaleza de su balance, la cual AM Best evalúa como la más fuerte, así como su desempeño operativo marginal, perfil de negocio neutral y administración integral de riesgos apropiada.

Las calificaciones también reconocen la afiliación e importancia estratégica de Genseg con su compañía matriz, Peña Verde, S.A.B., grupo líder en México en las industrias de seguros y reaseguros, lo que provee sinergias y eficiencias operativas, así como el apoyo de reaseguro de una compañía afiliada, Reaseguradora Patria, S.A.

Genseg inició operaciones en la Ciudad de México en 1972. La compañía suscribe principalmente seguros de automóvil, accidentes y enfermedades, así como una combinación de daños y vida, e históricamente ha participado en el mercado asegurador de cultivos. Genseg opera a lo largo de México mediante una red de agentes independientes, corredores y oficinas comerciales.

—2—

La fortaleza del balance de Genseg está respaldada por una capitalización ajustada por riesgos en el nivel más fuerte, con base en el Coeficiente de Adecuación de Capital de Best (BCAR, por sus siglas en inglés). La capitalización y liquidez de la compañía le brindan a Genseg flexibilidad para cubrir desviaciones en la siniestralidad o condiciones volátiles en el mercado de valores sin tener que realizar pérdidas en su cartera de inversiones. La capitalización de la compañía está respaldada por un programa de reaseguro colocado con entidades altamente calificadas.

Durante los últimos tres años, el desempeño operativo ha estado limitado por el desempeño de suscripción; durante el año 2022 se presentó un índice de siniestralidad mayor al del 2021, principalmente impulsado por sus líneas de negocio de automóviles y agro. El ingreso financiero no logró contrarrestar el resultado de suscripción, a su vez influenciado por el incremento en las reservas catastróficas de la compañía. A septiembre de 2023, la compañía continúa ajustando su suscripción para volver a niveles de suficiencia de primas. Adicionalmente, AM Best continuará monitoreando la relevancia de los ingresos por inversiones para el resultado neto de la empresa.

Genseg está llevando a cabo un proyecto de transformación integral, el cual incluye implementar un nuevo sistema central, herramientas de fijación de precios y evaluación de riesgos, plataformas digitales y productos para agentes y asegurados, como parte de su estrategia para alcanzar la suficiencia de prima e incrementar su cobertura de mercado.

La perspectiva estable refleja la capacidad de Genseg de mantener estabilidad en su fortaleza de balance, respaldada por el grupo Peña Verde, a medida que cambia la estructura organizacional del grupo.

No se esperan acciones positivas de calificación en el mediano plazo; sin embargo, la evaluación de su fortaleza de balance podría beneficiarse por la revisión de su apetito de riesgo y una creciente base de capital. En sentido opuesto, acciones negativas de calificación podrían ocurrir si el apoyo brindado por su grupo, Peña Verde, S.A.B., se debilita en la opinión de AM Best.

—MÁS—

—3—

La metodología empleada en determinar estas calificaciones es la [Metodología de Calificación Crediticia de Best](#) (Versión Noviembre 13, 2020), la cual provee una explicación completa del proceso de calificación de AM Best y contiene los diferentes criterios de calificación empleados en el proceso de calificación. La Metodología de Calificación Crediticia de Best puede ser encontrada en [Metodología de Calificación Crediticia de Best \(BCRM\)](#).

Criterios clave de seguros empleados:

- Evaluación del Riesgo País (Versión Mayo 4, 2023)
- Entendimiento del Coeficiente BCAR Global (Versión Julio 6, 2023)
- Análisis de Catástrofes en las Calificaciones de AM Best (Versión Marzo 10, 2023)
- Análisis del Capital Disponible y de la Compañía Tenedora (Versión Octubre 13, 2017)
- Calificaciones en Escala Nacional de AM Best (Versión Junio 15, 2023)
- Puntuación y Evaluación de la Innovación (Versión Febrero 27, 2023)

Observe la descripción general de las [políticas y procedimientos](#) utilizados para determinar las calificaciones crediticias. Para revisar información sobre la definición de las calificaciones, estructura, proceso de votación de los comités para determinar las calificaciones, así como su seguimiento, fuentes de información relevantes y la frecuencia de actualización de las calificaciones, por favor consulte [Guía de las Calificaciones Crediticias de Best](#).

- Fecha de la acción de calificación previa: Diciembre 9, 2022
- Fecha de Calificación Inicial: Junio 23, 2014
- Rango de fechas de la última información financiera analizada: Dic. 31, 2017- Sept. 30, 2023

**Las calificaciones se comunican a las entidades o emisores calificadas antes de su publicación. A menos que se indique lo contrario, las calificaciones no se modificaron con posterioridad a esa comunicación.**

—MÁS—

—4—

Este comunicado de prensa se refiere a la(s) calificación (es) que han sido publicadas en el sitio web de AM Best. Para toda la información adicional de las calificaciones relativa a la publicación y divulgación pertinentes, incluyendo los detalles del responsable en la oficina de la emisión de cada una de las calificaciones individuales mencionadas en este comunicado, por favor consultar el sitio de internet con [Actividad Reciente de Calificaciones](#) de AM Best.

Si las calificaciones a que se refiere el presente comunicado de prensa no indican el sufijo específico de un país, se entiende que son otorgadas globalmente y no en escala nacional.

AM Best no valida ni certifica la información relevante proporcionada por el cliente a efecto de otorgar la calificación.

A pesar de que la información obtenida de fuentes materiales se considera confiable, su exactitud no está garantizada. AM Best no audita los registros o estados financieros de las compañías, ni verifica de forma independientemente la exactitud y confiabilidad de la información; y, por lo tanto, AM Best no puede dar fe sobre la precisión de la información provista.

Las calificaciones crediticias de A.M. Best América Latina, S.A. de C.V. son opiniones independientes y objetivas, y no declaraciones de hechos. AM Best no es un asesor de inversiones, no ofrece asesoramiento de inversión de ningún tipo, ni la empresa o sus Analistas de Calificaciones ofrecen ninguna forma de estructuración o asesoramiento financiero. Las opiniones de crédito de AM Best no son recomendaciones para comprar, vender o mantener valores, o para tomar cualesquiera otras decisiones de inversión. Consultar el [aviso completo](#) para conocer más información.

AM Best recibe compensación por los servicios de calificación interactivos prestados a las organizaciones que califica. AM Best puede también recibir compensación de entidades calificadas por servicios o productos no relacionados con calificación ofrecidos por AM Best. Asimismo no ofrece servicios

—MÁS—

—5—

de consultoría o asesoramiento. AM Best mantiene ciertas actividades de sus unidades de negocios separadas entre sí para preservar la independencia y objetividad de sus respectivas actividades. Como resultado, ciertas unidades comerciales de AM Best pueden tener información que no está disponible para otras unidades comerciales de AM Best. AM Best ha establecido políticas y procedimientos para mantener la confidencialidad de cierta información confidencial (no pública) recibida en relación con cada proceso analítico.

Para obtener más información sobre el proceso de calificación de AM Best, incluido el manejo de información confidencial (no pública), la independencia, y evitar conflictos de intereses, favor de consultar el [Código de Conducta de AM Best](#). Para más información sobre el uso adecuado de las Calificaciones Crediticias de Best, Evaluaciones de Desempeño de Best, Evaluaciones Crediticias Preliminares de Best y comunicados de prensa de AM Best, por favor visite la [Guía de Uso Adecuado para las Calificaciones y Evaluaciones de Best](#).

AM Best es una agencia global de calificación crediticia, y proveedor de noticias y datos especializado en la industria de seguros. Con sede en los Estados Unidos, la empresa opera en más de 100 países con oficinas regionales en Londres, Ámsterdam, Dubái, Hong Kong, Singapur y Ciudad de México. Para más información, [www.ambest.com](http://www.ambest.com).

Copyright © 2023 por A.M. Best Rating Services, Inc. y/o sus afiliadas.  
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

####