



Comunicado de Prensa

OLDWICK, N.J. • CIUDAD DE MÉXICO • LONDRES • AMSTERDAM • DUBÁI • SINGAPUR • HONG KONG

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

CONTACTOS: Eli Sánchez

Director de Análisis

+52 55 9085 7503

eli.sanchez@ambest.com

Alfonso Novelo

Director Senior de Análisis

+52 55 9085 7501

alfonso.novelo@ambest.com

Christopher Sharkey

Director Asociado de Relaciones Públicas

+1 908 882 2310

christopher.sharkey@ambest.com

Al Slavin

Estratega Senior de Relaciones Públicas

+1 908 882 2318

al.slavin@ambest.com

AM Best Sube la Calificación Crediticia de Emisor de Aseguradora General, S.A.

México, Ciudad de México, 10 de Julio, 2024—AM Best ha subido la Calificación Crediticia de Emisor de Largo Plazo (ICR de Largo Plazo, por sus siglas en inglés) a “bbb+” (Buena) de “bbb” (Buena) y ha afirmado la Calificación de Fortaleza Financiera (FSR, por sus siglas en inglés) de B++ (Buena) de Aseguradora General, S.A. (AGen) (Guatemala). Adicionalmente, AM Best ha revisado la perspectiva de la Calificación Crediticia de Emisor de Largo Plazo a estable de positiva. La perspectiva del FSR es estable.

Las calificaciones crediticias (calificaciones) de AGen reflejan la fortaleza de su balance, la cual AM Best evalúa como la más fuerte, así como su desempeño operativo marginal, perfil de negocio neutral y administración integral de riesgos apropiada.

La mejora del ICR de largo plazo emana del retiro de la baja de calificación de AGen a causa del apalancamiento financiero a nivel de la compañía tenedora, el cual ha disminuido substancialmente con una cobertura de intereses suficiente.

AGen se estableció en 1967 y es la séptima aseguradora más grande que opera en Guatemala. Al cierre de 2023, la compañía reportó USD 81 millones en prima directa, con una participación de mercado del 6.5%. La compañía suscribe una cartera mixta de negocios de vida y no vida, con su prima retenida distribuida entre gastos médicos mayores (59%), vida (16%), automóviles (15%) y el resto, una mezcla de daños diversos. El perfil de negocio de la empresa se evalúa como neutral, respaldado por su importancia dentro de su mercado doméstico,

—MÁS—

—2—

pero limitado por su concentración geográfica y de productos.

El accionista mayoritario de la compañía es una sociedad privada controladora pura, la cual, junto con un grupo de inversionistas adquirió el 51% de participación de la empresa de Assicurazioni Generali S.p.A. en mayo de 2017.

AM Best tiene una perspectiva estable en el mercado de seguros de Guatemala, lo cual refleja la resiliencia de la economía del país y su habilidad para proveer bases sólidas para el crecimiento de las empresas de seguros.

AM Best evalúa la solidez del balance general de AGen en el nivel más fuerte. El programa de reaseguro bien estructurado de la compañía respalda su base de capital al limitar adecuadamente su exposición a eventos catastróficos. En evaluaciones de calificación anteriores, las obligaciones de deuda de la compañía tenedora ejercieron una presión negativa sobre las calificaciones de AGen al limitar su flexibilidad financiera debido a los importantes pagos de dividendos; sin embargo, la deuda ha pasado a niveles más manejables con buenas coberturas de intereses, impulsando la mejora en el ICR de largo plazo. AM Best considera que las prácticas de ERM de AGen son adecuadas, ya que sus capacidades de gestión son suficientes para satisfacer su apetito por el riesgo.

AM Best considera el desempeño operativo de la empresa como marginal. El resultado publicado para 2023 refleja la mejora de la suscripción de la empresa en determinados ramos, aún así, persisten desafíos en algunos de los ramos más competidos. AM Best también reconoce el desarrollo positivo de las líneas de daños de AGen; sin embargo, no ha sido suficiente para generar una tendencia favorable en sus resultados técnicos en consideración a su evaluación de desempeño operativo. Los ingresos netos se han mantenido positivos durante los últimos cinco años, sin embargo los resultados de 2023 fueron menores a los de 2022.

Podrían ocurrir acciones de calificación positivas si el desempeño operativo de la compañía muestra una tendencia favorable debido a mejoras en la calidad de suscripción. Podrían ocurrir acciones negativas de

—MÁS—

—3—

calificación si el perfil comercial de la compañía limita su desempeño operativo en términos de calidad de suscripción y resultados finales.

La metodología empleada en determinar estas calificaciones es la [Metodología de Calificación Crediticia de Best](#) (Versión Enero 18, 2024), la cual provee una explicación completa del proceso de calificación de AM Best y contiene los diferentes criterios de calificación empleados en el proceso de calificación. La Metodología de Calificación Crediticia de Best puede ser encontrada en [Metodología de Calificación Crediticia de Best \(BCRM\)](#).

Criterios clave de seguros empleados:

- Evaluación del Riesgo País (Versión Junio 6, 2024)
- Entendimiento del Coeficiente BCAR Global (Versión Marzo 7, 2024)
- Análisis del Capital Disponible y de la Compañía Tenedora de Seguros (Versión Enero 18, 2024)
- Puntuación y Evaluación de la Innovación (Versión Febrero 27, 2023)
- Análisis de Catástrofes en las Calificaciones de AM Best (Versión Febrero 8, 2024)

Observe la descripción general de las [políticas y procedimientos](#) utilizados para determinar las calificaciones crediticias. Para revisar información sobre la definición de las calificaciones, estructura, proceso de votación de los comités para determinar las calificaciones, así como su seguimiento, fuentes de información relevantes y la frecuencia de actualización de las calificaciones, por favor consulte [Guía de las Calificaciones Crediticias de Best](#).

- Fecha de la acción de calificación previa: Mayo 24, 2023.
- Fecha de Calificación Inicial: Marzo 4, 2020.
- Rango de fechas de la última información financiera analizada: Dic 31, 2017 – Abril 30, 2024.

Las calificaciones se comunican a las entidades o emisores calificadas antes de su publicación. A

—MÁS—

—4—

menos que se indique lo contrario, las calificaciones no se modificaron con posterioridad a esa comunicación.

Este comunicado de prensa se refiere a la(s) calificación (es) que han sido publicadas en el sitio web de AM Best. Para toda la información adicional de las calificaciones relativa a la publicación y divulgación pertinentes, incluyendo los detalles del responsable en la oficina de la emisión de cada una de las calificaciones individuales mencionadas en este comunicado, por favor consultar el sitio de internet con [Actividad Reciente de Calificaciones](#) de AM Best.

Si las calificaciones a que se refiere el presente comunicado de prensa no indican el sufijo específico de un país, se entiende que son otorgadas globalmente y no en escala nacional.

AM Best no valida ni certifica la información relevante proporcionada por el cliente a efecto de otorgar la calificación.

A pesar de que la información obtenida de fuentes materiales se considera confiable, su exactitud no está garantizada. AM Best no audita los registros o estados financieros de las compañías, ni verifica de forma independientemente la exactitud y confiabilidad de la información; y, por lo tanto, AM Best no puede dar fe sobre la precisión de la información provista.

Las calificaciones crediticias de A.M. Best América Latina, S.A. de C.V. son opiniones independientes y objetivas, y no declaraciones de hechos. AM Best no es un asesor de inversiones, no ofrece asesoramiento de inversión de ningún tipo, ni la empresa o sus Analistas de Calificaciones ofrecen ninguna forma de estructuración o asesoramiento financiero. Las opiniones de crédito de AM Best no son recomendaciones para comprar, vender o mantener valores, o para tomar cualesquiera otras decisiones de inversión. Consultar el [aviso completo](#) para conocer más información.

—MÁS—

—5—

AM Best recibe compensación por los servicios de calificación interactivos prestados a las organizaciones que califica. AM Best puede también recibir compensación de entidades calificadas por servicios o productos no relacionados con calificación ofrecidos por AM Best. Asimismo no ofrece servicios de consultoría o asesoramiento. AM Best mantiene ciertas actividades de sus unidades de negocios separadas entre sí para preservar la independencia y objetividad de sus respectivas actividades. Como resultado, ciertas unidades comerciales de AM Best pueden tener información que no está disponible para otras unidades comerciales de AM Best. AM Best ha establecido políticas y procedimientos para mantener la confidencialidad de cierta información confidencial (no pública) recibida en relación con cada proceso analítico.

Para obtener más información sobre el proceso de calificación de AM Best, incluido el manejo de información confidencial (no pública), la independencia, y evitar conflictos de intereses, favor de consultar el [Código de Conducta de AM Best](#). Para más información sobre el uso adecuado de las Calificaciones Crediticias de Best, Evaluaciones de Desempeño de Best, Evaluaciones Crediticias Preliminares de Best y comunicados de prensa de AM Best, por favor visite la [Guía de Uso Adecuado para las Calificaciones y Evaluaciones de Best](#).

AM Best es una agencia global de calificación crediticia, y proveedor de noticias y datos especializado en la industria de seguros. Con sede en los Estados Unidos, la empresa opera en más de 100 países con oficinas regionales en Londres, Ámsterdam, Dubái, Hong Kong, Singapur y Ciudad de México. Para más información, www.ambest.com.

Copyright © 2024 por A.M. Best Rating Services, Inc. y/o sus afiliadas.
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

#####