



# Comunicado de Prensa

OLDWICK, N.J. • CIUDAD DE MÉXICO • LONDRES • AMSTERDAM • DUBÁI • SINGAPUR • HONG KONG

## PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

**CONTACTOS: Inger Rodríguez**  
Analista Financiero Asociada  
+52 55 1102 2720, int. 108  
[inger.rodriguez@ambest.com](mailto:inger.rodriguez@ambest.com)

**Elí Sánchez**  
Director Asociado de Análisis  
+52 55 1102 2720, int. 122  
[eli.sanchez@ambest.com](mailto:eli.sanchez@ambest.com)

**Christopher Sharkey**  
Gerente de Relaciones Públicas  
+1 908 439 2200, int. 5159  
[christopher.sharkey@ambest.com](mailto:christopher.sharkey@ambest.com)

**Jim Peavy**  
Director de Comunicación  
+1 908 439 2200, int. 5644  
[james.peavy@ambest.com](mailto:james.peavy@ambest.com)

**AM Best Afirma Calificaciones Crediticias de General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.**

**México, Ciudad de México, 3 de Diciembre, 2021**—AM Best ha afirmado la Calificación de Fortaleza Financiera (FSR, por sus siglas en inglés) de A- (Excelente), la Calificación Crediticia de Emisor (ICR, por sus siglas en inglés) de Largo Plazo de “a-” (Excelente) y la Calificación en Escala Nacional México (NSR, por sus siglas en inglés) de “aaa.MX” (Excepcional) de General de Salud, Compañía de Seguros, S.A. (Gsalud) (Ciudad de México, México). La perspectiva de estas Calificaciones Crediticias (calificaciones) es estable.

Las calificaciones de Gsalud reflejan la fortaleza de su balance, la cual AM Best evalúa como muy fuerte, así como su desempeño operativo adecuado, perfil de negocio limitado y administración integral de riesgos apropiada.

La fortaleza del balance de Gsalud está respaldada por una capitalización ajustada por riesgos en el nivel más fuerte, con base en el Índice de Adecuación de Capital de Best (BCAR, por sus siglas en inglés), así como por sus fuertes prácticas de suscripción. Las calificaciones también reconocen la afiliación e importancia estratégica de Gsalud para su compañía matriz, Peña Verde, S.A.B., grupo líder en las industrias de seguros y reaseguros en México, lo que le proporciona sinergias y eficiencias operativas. Contrarrestando dichos factores positivos de calificación se encuentra la concentración de la compañía en una sola línea de negocio que está dentro del altamente competitivo mercado de seguros de salud en México.

—2—

Gsalud es una subsidiaria que pertenece completamente a General de Seguros, S.A.B. (Genseg), enfocada únicamente en seguros de salud. La compañía proporciona productos principalmente en los segmentos de salud individual y colectiva, así como gastos médicos mayores. Gsalud ha utilizado los mismos canales de distribución que Genseg, los cuales involucran agentes, corredores y oficinas comerciales.

La capitalización ajustada por riesgos de Gsalud se ha mantenido en el nivel más fuerte a pesar de un mayor apetito de riesgo, reflejado en una mayor exposición a valores de renta variable, lo que hace que la compañía sea susceptible al riesgo de capitales. Históricamente, las sólidas prácticas de suscripción de la compañía han resultado en un desempeño técnico positivo, eliminando la dependencia de los ingresos por inversiones para lograr resultados positivos. En 2020, las prácticas de suscripción de Gsalud, junto con los resultados de inversión, mantuvieron la rentabilidad, reflejado en un retorno a capital del 14%. A junio de 2021, los reclamos relacionados con el COVID-19 han afectado los costos medios de siniestralidad; sin embargo, la compañía espera cerrar el año con resultados rentables, todavía respaldados por la suficiencia de prima, protegidos por los contratos de exceso de pérdidas de la compañía.

La compañía se beneficia de estar integrada al grupo Peña Verde, S.A.B., apalancándose operacionalmente a través de sistemas en común, procedimientos y prácticas de administración integral de riesgos.

Gsalud está llevando a cabo un proyecto de transformación integral, el cual incluye la implementación de un nuevo sistema central, herramientas de fijación de precios y evaluación de riesgos, plataformas digitales y productos para agentes y asegurados, como parte de su estrategia para fortalecer sus prácticas de suscripción e incrementar su cobertura de mercado.

La perspectiva estable refleja la capacidad de la compañía para mantener la evaluación de su capitalización ajustada por riesgos y su fortaleza de balance, mientras contribuye a las estrategias e iniciativas de su grupo,

—MÁS—

—3—

respaldada por su suscripción rentable, a pesar de los desafíos que el segmento de seguros de salud ha enfrentado desde que comenzó la pandemia.

Las calificaciones de la compañía podrían verse presionadas si la capitalización ajustada por riesgos se debilita como resultado de grandes salidas de capital o por una falta de disciplina de suscripción que genere resultados técnicos negativos, causando que la base de capital se erosione a un nivel que ya no respalde más las calificaciones actuales. Así mismo, podrían ocurrir acciones negativas de calificación si el apoyo brindado por su grupo, Peña Verde, S.A.B., se debilita en la opinión de AM Best.

La metodología empleada en determinar estas calificaciones es la [Metodología de Calificación Crediticia de Best](#) (Versión Noviembre 13, 2020), la cual provee una explicación completa del proceso de calificación de AM Best y contiene los diferentes criterios de calificación empleados en el proceso de calificación. La Metodología de Calificación Crediticia de Best puede ser encontrada en <http://www3.ambest.com/latinamerica/methodologies.asp>.

Criterios clave de seguros empleados:

- Evaluación del Riesgo País (Versión Octubre 13, 2017)
- Entendimiento del Coeficiente BCAR Global (Versión Julio 22, 2021)
- Análisis del Capital Disponible y de la Compañía Tenedora (Versión Octubre 13, 2017)
- Calificaciones en Escala Nacional de AM Best (Versión Octubre 13, 2017)
- Puntuación y Evaluación de la Innovación (Versión Marzo 5, 2020)

Observe la descripción general de las [políticas y procedimientos](#) utilizados para determinar las calificaciones crediticias. Para revisar información sobre la definición de las calificaciones, estructura y proceso de votación de los comités para determinar las calificaciones, así como su seguimiento, por favor consulte “[Guía de las Calificaciones Crediticias de Best](#).”

—MÁS—

—4—

- Fecha de la acción de calificación previa: Noviembre 5, 2020
- Rango de fechas de la última información financiera analizada: Diciembre 31, 2015 – Junio 30, 2021

Este comunicado de prensa se refiere a la calificación (es) que han sido publicadas en el sitio web de AM Best. Para toda la información adicional de las calificaciones relativa a la publicación y divulgación pertinentes, incluyendo los detalles del responsable en la oficina de la emisión de cada una de las calificaciones individuales mencionadas en este comunicado, por favor consultar el sitio de internet con [Actividad Reciente de Calificaciones](#) de AM Best.

AM Best no valida ni certifica la información relevante proporcionada por el cliente a efecto de otorgar la calificación.

A pesar de que la información obtenida de fuentes materiales se considera confiable, su exactitud no está garantizada. AM Best no audita los registros o estados financieros de las compañías, ni verifica de forma independientemente la exactitud y confiabilidad de la información; y, por lo tanto, AM Best no puede dar fe sobre la precisión de la información provista.

Las calificaciones crediticias de A.M. Best América Latina, S.A. de C.V. son opiniones independientes y objetivas, y no declaraciones de hechos. AM Best no es un asesor de inversiones, no ofrece asesoramiento de inversión de ningún tipo, ni la empresa o sus Analistas de Calificaciones ofrecen ninguna forma de estructuración o asesoramiento financiero. Las opiniones de crédito de AM Best no son recomendaciones para comprar, vender o mantener valores, o para tomar cualesquiera otras decisiones de inversión. Consultar el [aviso completo](#) para conocer más información.

AM Best recibe compensación por los servicios de calificación interactivos prestados a las organizaciones que califica. AM Best puede también recibir compensación de entidades calificadas por

—MÁS—

—5—

servicios o productos no relacionados con calificación ofrecidos por AM Best. Asimismo, no ofrece servicios de consultoría o asesoramiento. Para obtener más información sobre el proceso de calificación de AM Best, incluido el manejo de información confidencial (no pública), la independencia, y evitar conflictos de intereses, favor de consultar el [Código de Conducta de AM Best](#). Para información sobre el uso adecuado de las Calificaciones Crediticias de Best, Evaluaciones Crediticias Preliminares de Best y comunicados de prensa de AM Best, por favor visite la [Guía de Uso Adecuado para las Calificaciones y Evaluaciones de Best](#).

AM Best es una agencia global de calificación crediticia, y proveedor de noticias y datos especializado en la industria de seguros. Con sede en los Estados Unidos, la empresa opera en más de 100 países con oficinas regionales en Londres, Ámsterdam, Dubái, Hong Kong, Singapur y Ciudad de México. Para más información, [www.ambest.com](http://www.ambest.com).

Copyright © 2021 por A.M. Best Rating Services, Inc. y/o sus afiliadas.  
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

####