

## PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

**CONTACTOS: Juan Pablo Castro**  
Analista Financiero Asociado  
+52 55 1102 2720, int. 133  
[juanpablo.castro@ambest.com](mailto:juanpablo.castro@ambest.com)

**Elí Sánchez**  
Director de Análisis  
+52 55 1102 2720, int. 122  
[eli.sanchez@ambest.com](mailto:eli.sanchez@ambest.com)

**Christopher Sharkey**  
Director Asociado de Relaciones Públicas  
+1 908 882 2310  
[christopher.sharkey@ambest.com](mailto:christopher.sharkey@ambest.com)

**Al Slavin**  
Estratega Senior de Relaciones Públicas  
+1 908 882 2318  
[al.slavin@ambest.com](mailto:al.slavin@ambest.com)

### **AM Best Afirma Calificaciones Crediticias de General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.**

**México, Ciudad de México, 8 de Noviembre, 2024**—AM Best ha afirmado la Calificación de Fortaleza Financiera (FSR, por sus siglas en inglés) de A- (Excelente), la Calificación Crediticia de Emisor de Largo Plazo (ICR, por sus siglas en inglés) de “a-” (Excelente) y la Calificación en Escala Nacional México (NSR, por sus siglas en inglés) de “aaa.MX” (Excepcional) de General de Salud, Compañía de Seguros, S.A. (Gsalud) (Ciudad de México, México). La perspectiva de estas Calificaciones Crediticias (calificaciones) es negativa.

Las calificaciones de Gsalud reflejan la fortaleza de su balance, la cual AM Best evalúa como muy fuerte, así como su desempeño operativo adecuado, perfil de negocio limitado y administración integral de riesgos apropiada.

La fortaleza del balance de Gsalud está respaldada por una capitalización ajustada por riesgos en el nivel fuerte, con base en el Coeficiente de Adecuación de Capital de Best (BCAR, por sus siglas en inglés). Las calificaciones también reconocen la afiliación e importancia estratégica de Gsalud para su compañía matriz, Peña Verde, S.A.B., grupo líder en las industrias de seguros y reaseguros en México, lo que le proporciona sinergias y eficiencias operativas. Contrarrestando dichos factores positivos de calificación se encuentra la concentración de la compañía en una sola línea de negocio que está dentro del altamente competitivo mercado de seguros de salud en México.

Gsalud es una subsidiaria que pertenece completamente a General de Seguros, S.A. (Genseg), enfocada

—2—

únicamente en seguros de salud. La compañía proporciona productos principalmente en los segmentos de salud individual y colectiva, así como gastos médicos mayores. Gsalud ha utilizado los mismos canales de distribución que Genseg, los cuales involucran agentes, corredores y oficinas comerciales.

Se espera que la capitalización ajustada por riesgos de Gsalud, actualmente en el nivel fuerte con base en el BCAR, se vea fortalecida en los siguientes años debido al ejercicio de una contribución de capital de MXN 50 millones durante el primer semestre del 2024, y una contribución adicional por el mismo monto ya aprobada que será realizada durante el último trimestre del año. Históricamente, las sólidas prácticas de suscripción de la compañía han resultado en un desempeño técnico positivo, eliminando la dependencia de los ingresos por inversiones para lograr resultados positivos. Sin embargo, desde 2021, los índices combinados de la compañía han permanecido en niveles por encima del 100%, impulsados por altos índices de siniestralidad, culminando en resultados netos negativos. Gsalud ha desplegado una estrategia durante 2024 enfocada en recuperar su rentabilidad a través del fortalecimiento de sus prácticas de suscripción, controlar su siniestralidad y mejorar operativamente. A septiembre de 2024, la compañía ha logrado alcanzar niveles de suficiencia de primas impulsados por ingresos significativos por comisiones de primas cedidas, y resultados netos positivos fortalecidos por sus ingresos por inversiones. Adicionalmente, AM Best continuará monitoreando la relevancia de los ingresos por inversiones para el resultado neto de la compañía.

La compañía se beneficia de estar integrada al grupo Peña Verde, S.A.B., apalancándose operacionalmente a través de sistemas en común, procedimientos y prácticas de administración integral de riesgos.

Gsalud está llevando a cabo un proyecto de transformación integral, el cual incluye implementar un nuevo sistema central, herramientas de fijación de precios y evaluación de riesgos, plataformas digitales y productos para agentes y asegurados, como parte de su estrategia para fortalecer sus prácticas de suscripción e incrementar la cobertura de mercado.

—MÁS—

—3—

Las perspectivas negativas reflejan la reciente tendencia negativa en el desempeño operativo de Gsalud, a pesar de los esfuerzos de la compañía para mejorar su suscripción.

Acciones negativas de calificación podrían suceder si la tendencia negativa en su desempeño operativo no es revertida por los esfuerzos de Gsalud para mejorar su suscripción o por cualquier deterioro en su capitalización ajustada por riesgos, ya sea por un incremento en su toma de riesgos o por disminuciones en su base de capital. En sentido opuesto, no se esperan acciones positivas de calificación en el mediano plazo; sin embargo, la evaluación de su fortaleza de balance podría beneficiarse por la revisión de su apetito de riesgo y una creciente base de capital.

La metodología empleada en determinar estas calificaciones es la [Metodología de Calificación Crediticia de Best](#) (Versión Agosto 29, 2024), la cual provee una explicación completa del proceso de calificación de AM Best y contiene los diferentes criterios de calificación empleados en el proceso de calificación. La Metodología de Calificación Crediticia de Best puede ser encontrada en [Metodología de Calificación Crediticia de Best \(BCRM\)](#).

Criterios clave de seguros empleados:

- Evaluación del Riesgo País (Versión Junio 6, 2024)
- Entendimiento del Coeficiente BCAR Global (Versión Agosto 1, 2024)
- Análisis del Capital Disponible y de la Compañía Tenedora de Seguros (Versión Agosto 15, 2024)
- Calificaciones en Escala Nacional de Best (Versión Mayo 16, 2024)
- Puntuación y Evaluación de la Innovación (Versión Febrero 27, 2023)

Observe la descripción general de las [políticas y procedimientos](#) utilizados para determinar las calificaciones crediticias. Para revisar información sobre la definición de las calificaciones, estructura, proceso de votación de los comités para determinar las calificaciones, así como su seguimiento, fuentes de información relevantes y la frecuencia de actualización de las calificaciones, por favor consulte [Guía de las Calificaciones Crediticias de Best](#).

—MÁS—

—4—

- Fecha de la acción de calificación previa: Diciembre 8, 2023
- Fecha de Calificación Inicial: Noviembre 30, 2016
- Rango de fechas de la última información financiera analizada: Diciembre 31, 2019- Sept. 30, 2024

**Las calificaciones se comunican a las entidades o emisores calificadas antes de su publicación. A menos que se indique lo contrario, las calificaciones no se modificaron con posterioridad a esa comunicación.**

Este comunicado de prensa se refiere a la(s) calificación (es) que han sido publicadas en el sitio web de AM Best. Para toda la información adicional de las calificaciones relativa a la publicación y divulgación pertinentes, incluyendo los detalles del responsable en la oficina de la emisión de cada una de las calificaciones individuales mencionadas en este comunicado, por favor consultar el sitio de internet con [Actividad Reciente de Calificaciones](#) de AM Best.

Si las calificaciones a que se refiere el presente comunicado de prensa no indican el sufijo específico de un país, se entiende que son otorgadas globalmente y no en escala nacional.

AM Best no valida ni certifica la información relevante proporcionada por el cliente a efecto de otorgar la calificación.

A pesar de que la información obtenida de fuentes materiales se considera confiable, su exactitud no está garantizada. AM Best no audita los registros o estados financieros de las compañías, ni verifica de forma independientemente la exactitud y confiabilidad de la información; y, por lo tanto, AM Best no puede dar fe sobre la precisión de la información provista.

Las calificaciones crediticias de A.M. Best América Latina, S.A. de C.V. son opiniones independientes y objetivas, y no declaraciones de hechos. AM Best no es un asesor de inversiones, no ofrece asesoramiento de inversión de ningún tipo, ni la empresa o sus Analistas de Calificaciones ofrecen ninguna

—MÁS—

—5—

forma de estructuración o asesoramiento financiero. Las opiniones de crédito de AM Best no son recomendaciones para comprar, vender o mantener valores, o para tomar cualesquiera otras decisiones de inversión. Consultar el [aviso completo](#) para conocer más información.

AM Best recibe compensación por los servicios de calificación interactivos prestados a las organizaciones que califica. AM Best puede también recibir compensación de entidades calificadas por servicios o productos no relacionados con calificación ofrecidos por AM Best. Asimismo no ofrece servicios de consultoría o asesoramiento. AM Best mantiene ciertas actividades de sus unidades de negocios separadas entre sí para preservar la independencia y objetividad de sus respectivas actividades. Como resultado, ciertas unidades comerciales de AM Best pueden tener información que no está disponible para otras unidades comerciales de AM Best. AM Best ha establecido políticas y procedimientos para mantener la confidencialidad de cierta información confidencial (no pública) recibida en relación con cada proceso analítico.

Para obtener más información sobre el proceso de calificación de AM Best, incluido el manejo de información confidencial (no pública), la independencia, y evitar conflictos de intereses, favor de consultar el [Código de Conducta de AM Best](#). Para más información sobre el uso adecuado de las Calificaciones Crediticias de Best, Evaluaciones de Desempeño de Best, Evaluaciones Crediticias Preliminares de Best y comunicados de prensa de AM Best, por favor visite la [Guía de Uso Adecuado para las Calificaciones y Evaluaciones de Best](#).

AM Best es una agencia global de calificación crediticia, y proveedor de noticias y datos especializado en la industria de seguros. Con sede en los Estados Unidos, la empresa opera en más de 100 países con oficinas regionales en Londres, Ámsterdam, Dubái, Hong Kong, Singapur y Ciudad de México. Para más información, [www.ambest.com](http://www.ambest.com).