www.ambest.com

Comunicado de Prensa

OLDWICK, N.J. • CIUDAD DE MÉXICO • LONDRES • AMSTERDAM • DUBÁI • SINGAPUR • HONG KONG

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

CONTACTS:

Olga Rubo, FRM, CPCU
Director Asociado de Análisis
+52 55 1102 2720, ext. 134
olga.rubo@ambest.com

Christopher Sharkey
Director Asociado de Relaciones Públicas
+1 908 882 2310
christopher.sharkey@ambest.com

Ricardo Rodríguez, CPCU
Analista Financiero Senior
+52 55 1102 2720, ext. 139
ricardo.rodriguez@ambest.com

Al Slavin
Especialista Senior de Relaciones Públicas
+1 908 882 2318
al.slavin@ambest.com

AM Best Afirma Calificaciones Crediticias de Mercantil Seguros y Reaseguros, S.A.

México, Ciudad de México, 6 de Noviembre, 2026—AM Best ha afirmado la Calificación de Fortaleza Financiera, (FSR, por sus siglas en inglés) de B++ (Buena) y la Calificación Crediticia de Emisor (ICR, por sus siglas en inglés) de Largo Plazo de "bbb" (Buena) de Mercantil Seguros y Reaseguros, S.A. (Mercantil Seguros) (Panamá). La perspectiva de estas Calificaciones Crediticias (calificaciones) es estable.

Las calificaciones de Mercantil Seguros reflejan la fortaleza de su balance, la cual AM Best evalúa como la más fuerte, así como su desempeño operativo adecuado, perfil de negocios limitado y administración integral de riesgos (ERM, por sus siglas en inglés) apropiada.

Las perspectivas estables reflejan la capacidad de Mercantil Seguros de mantener métricas rentables que fortalezcan y protejan su base de capital.

Mercantil Seguros es un (re)asegurador establecido en Panamá en 2013, con ingresos por servicios de seguros principalmente derivados de salud, los cuales representan 89% del portafolio y el riesgo restante distribuido entre las líneas de negocio de daños (P/C, por sus siglas en inglés). La compañía, la cual forma parte del grupo internacional Mercantil y es controlada por la matriz última del grupo, Mercantil Servicios Financieros Internacional, S.A. (MSFI), opera en Panamá a través de una red de corredores y canales de distribución directa. Mercantil Seguros también se desempeña como retrocesionario en negocios de reaseguro originados en Venezuela, impulsados por corredores de reaseguro. Al mismo tiempo, el tamaño de Mercantil Seguros es relativamente pequeño entre sus pares domiciliados en Panamá.

La fortaleza del balance de Mercantil Seguros se encuentra respaldada por su capitalización ajustada por

—MÁS—

riesgos en el nivel más fuerte, con base en el Coeficiente de Adecuación de Capital de Best (BCAR, por sus siglas en inglés). La evaluación más fuerte también refleja el programa de reaseguro bien estructurado de la compañía entre contrapartes de fuerte calidad crediticia, sólidas prácticas de suscripción y estrategia de inversión conservadora. La compañía ha incrementado consistentemente su capital, respaldada por utilidades netas positivas e impulsada por un flujo constante de ingresos por suscripción y producto financiero.

Mercantil Seguros ha mostrado sólidas prácticas de suscripción, caracterizadas por niveles generales de suficiencia de primas. Adicionalmente, los ingresos constantes por reaseguro, que ayudan a compensar los costos de adquisición, continúan respaldando la rentabilidad de la compañía.

AM Best espera que la actual diversificación geográfica de Mercantil Seguros mejore aún más a través de las sinergias de los canales de distribución proporcionadas por el grupo en el corto y mediano plazo, permitiendo a Mercantil Seguros expandir su negocio en Panamá y disminuir la dependencia de su negocio en Venezuela.

Los factores que podrían llevar a acciones negativas de calificación incluyen el deterioro, ya sea de las fuentes de ingresos del grupo, o del apalancamiento financiero de MSFI, obstaculizando la capacidad del grupo para pagar sus deudas y ejerciendo presión sobre la fortaleza financiera de las entidades de seguros. Desempeño de suscripción adverso, que conduzca a un deterioro significativo en la capitalización ajustada por riesgos de Mercantil Seguros, o la agitación política que afecte a los negocios de origen venezolano, podrían derivar en acciones negativas de calificación. Si bien es altamente improbable en el mediano plazo, un factor que podría resultar en acciones positivas de calificación es la mejora en el perfil crediticio del grupo, como resultado de una rentabilidad sostenida que fortalezca la base de capital del grupo.

La metodología empleada en determinar estas calificaciones es la Metodología de Calificación Crediticia de Best (Versión Agosto 29, 2024), la cual provee una explicación completa del proceso de calificación de AM Best y contiene los diferentes criterios de calificación empleados en el proceso de calificación. La Metodología de Calificación Crediticia de Best puede ser encontrada en Metodología de Calificación Crediticia de Best (BCRM).

Criterios clave de seguros empleados:

- Evaluación del Riesgo País (Versión Junio 06, 2024)
- Entendimiento del Coeficiente BCAR Global (Versión Julio 16, 2026)
- Análisis de Catástrofes en las Calificaciones de AM Best (Versión Febrero 27, 2026)
- Análisis del Capital Disponible y de la Compañía Tenedora de Seguros (Versión Septiembre 18, 2025)
- Puntuación y Evaluación de la Innovación (Versión Febrero 20, 2025)

Observe la descripción general de las políticas y procedimientos utilizados para determinar las calificaciones crediticias. Para revisar información sobre la definición de las calificaciones, estructura, proceso de votación de los comités para determinar las calificaciones, así como su seguimiento, fuentes de información relevantes y la frecuencia de actualización de las calificaciones, por favor consulte Guía de las Calificaciones Crediticias de Best.

- Fecha de la acción de calificación previa: Octubre 30, 2025
- Fecha de Calificación Inicial: Julio 17, 2019
- Rango de fechas de la última información financiera analizada: Diciembre 31, 2020 – Junio 30, 2026

Las calificaciones se comunican a las entidades o emisores calificadas antes de su publicación. A menos que se indique lo contrario, las calificaciones no se modificaron con posterioridad a esa comunicación.

Este comunicado de prensa se refiere a la(s) calificación (es) que han sido publicadas en el sitio web de AM Best. Para toda la información adicional de las calificaciones relativa a la publicación y divulgación pertinentes, incluyendo los detalles del responsable en la oficina de la emisión de cada una de las calificaciones individuales mencionadas en este comunicado, por favor consultar el sitio de internet con Actividad Reciente de Calificaciones de AM Best.

Si las calificaciones a que se refiere el presente comunicado de prensa no indican el sufijo específico de un país, se entiende que son otorgadas globalmente y no en escala nacional.

AM Best no valida ni certifica la información relevante proporcionada por el cliente a efecto de otorgar la calificación.

A pesar de que la información obtenida de fuentes materiales se considera confiable, su exactitud no está garantizada. AM Best no audita los registros o estados financieros de las compañías, ni verifica de forma independientemente la exactitud y confiabilidad de la información; y, por lo tanto, AM Best no puede dar fe sobre la precisión de la información provista.

Las fuentes de información utilizadas se basan en información proporcionada por la entidad y/o sus agentes y/o asesores, considerando información pública e información confidencial propiedad de las compañías calificadas. Tal información puede incluir, entre otras, la siguiente: estados financieros anuales auditados y trimestrales, planes comerciales, proyecciones financieras e informes de auditoría. Para obtener más información sobre el alcance de la información provista consulte la sección "Fuentes de Información" de las políticas y procedimientos.

Las calificaciones crediticias de A.M. Best América Latina, S.A. de C.V. son opiniones independientes y objetivas, y no declaraciones de hechos. AM Best no es un asesor de inversiones, no ofrece asesoramiento de inversión de ningún tipo, ni la empresa o sus Analistas de Calificaciones ofrecen ninguna forma de estructuración o asesoramiento financiero. Las opiniones de crédito de AM Best no son recomendaciones para comprar, vender o mantener valores, o para tomar cualesquiera otras decisiones de inversión. Consultar el aviso completo para conocer más información.

AM Best recibe compensación por los servicios de calificación interactivos prestados a las organizaciones que califica. AM Best puede también recibir compensación de entidades calificadas por servicios o productos no relacionados con calificación ofrecidos por AM Best. Asimismo no ofrece servicios de consultoría o asesoramiento. AM Best mantiene ciertas actividades de sus unidades de negocios separadas entre sí para preservar la independencia y objetividad de sus respectivas actividades. Como resultado, ciertas unidades comerciales de AM Best pueden tener información que no está disponible para

otras unidades comerciales de AM Best. AM Best ha establecido políticas y procedimientos para mantener la confidencialidad de cierta información confidencial (no pública) recibida en relación con cada proceso analítico.

Para obtener más información sobre el proceso de calificación de AM Best, incluido el manejo de información confidencial (no pública), la independencia, y evitar conflictos de intereses, favor de consultar el Código de Conducta de AM Best. Para más información sobre el uso adecuado de las Calificaciones Crediticias de Best, Evaluaciones de Desempeño de Best, Evaluaciones Crediticias Preliminares de Best y comunicados de prensa de AM Best, por favor visite la Guía de Uso Adecuado para las Calificaciones y Evaluaciones de Best.

AM Best es una agencia global de calificación crediticia, y proveedor de noticias y datos especializado en la industria de seguros. Con sede en los Estados Unidos, la empresa opera en más de 100 países con oficinas regionales en Londres, Ámsterdam, Dubái, Hong Kong, Singapur y Ciudad de México. Para más información, www.ambest.com.

Copyright © 2026 por A.M. Best Rating Services, Inc. y/o sus afiliadas.
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

####