



www.ambest.com

# Comunicado de Prensa

OLDWICK, N.J. • CIUDAD DE MÉXICO • LONDRES • AMSTERDAM • DUBÁI • SINGAPUR • HONG KONG

## PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

### CONTACTOS: Eli Sánchez

**Director de Análisis**  
+52 55 1102 2720, int. 122  
[eli.sanchez@ambest.com](mailto:eli.sanchez@ambest.com)

**Alfonso Novelo**  
**Director Senior de Análisis**  
+52 55 1102 2720, int. 107  
[alfonso.novelo@ambest.com](mailto:alfonso.novelo@ambest.com)

### Christopher Sharkey

**Director Asociado de Relaciones Públicas**  
+1 908 882 2310  
[christopher.sharkey@ambest.com](mailto:christopher.sharkey@ambest.com)

### Al Slavin

**Estratega Senior de Relaciones Públicas**  
+1 908 882 2318  
[al.slavin@ambest.com](mailto:al.slavin@ambest.com)

### AM Best Afirma Calificaciones Crediticias de Seguros Universales, S.A.

**México, Ciudad de México, 3 de Noviembre, 2023**—AM Best ha afirmado la Calificación de Fortaleza Financiera (FSR, por sus siglas en inglés) de B+ (Buena) y la Calificación Crediticia de Emisor (ICR, por sus siglas en inglés) de Largo Plazo de “bbb-” (Buena) de Seguros Universales, S.A. (Universales) (Guatemala). La perspectiva de estas Calificaciones Crediticias (calificaciones) es estable.

Las calificaciones de Universales reflejan la fortaleza de su balance, la cual AM Best evalúa como muy fuerte, así como su desempeño operativo marginal, perfil de negocio neutral y administración integral de riesgos apropiada (ERM, por sus siglas en inglés).

La perspectiva estable refleja la expectativa de AM Best de que la compañía será capaz de gestionar su base de capital para que respalde la evaluación de la fortaleza de su balance.

Universales, establecido en 1962, es la cuarta aseguradora más grande en Guatemala, con una participación de mercado del 8.8%. A agosto de 2023, su portafolio se compuso principalmente de productos de no vida (78%) y el resto (22%) dirigido al mercado de seguros de vida. La compañía tiene posiciones muy competitivas en los segmentos de daños, y accidentes y salud de Guatemala, clasificados en el 4to y 5to lugar respectivamente. La compañía es propiedad privada de un grupo de 10 accionistas, ninguno de los cuales tiene una participación mayor al 29%.

—2—

AM Best considera el perfil de negocio de Universales como neutral, con base en la posición de mercado de la compañía y en su capacidad para desarrollar nichos de mercado a través de alianzas comerciales, canales de distribución y desarrollo de ofertas nuevas de productos. Las capacidades administrativas de la compañía le han permitido acceder a líneas de negocios clave en Guatemala, reflejándose en un crecimiento de dos dígitos desde 2021 y lo que va de 2023.

La fortaleza de balance de Universales es evaluada en el nivel muy fuerte, debido a la disponibilidad y calidad del capital, la protección del reaseguro y su perfil de riesgo conservador. Los resultados consistentemente rentables de la compañía se reflejan su base de capital creciente, aunado a un perfil de riesgo conservador y a un pago de dividendos bien estructurado. La empresa ha establecido un programa de reaseguro basado en una combinación de contratos y programas facultativos con reaseguradores altamente calificados, que históricamente ha sido efectivo para proteger el balance de la compañía.

AM Best ve el desempeño operativo de Universales como marginal debido a su dependencia en otros ingresos técnicos y resultados de inversión para publicar resultados positivos, ya que el índice combinado ha estado continuamente por encima de 100. Durante 2023, la compañía ha continuado ajustando su oferta comercial en términos de precios y coberturas, lo cual le ha ayudado a mantener un costo medio de siniestralidad por debajo de 50%, hasta agosto de 2023; sin embargo los costos administrativos y de adquisición continúan limitando su desempeño. AM Best continuará monitoreando el desempeño de la compañía a medida que la experiencia del mercado evoluciona.

Podrían ocurrir acciones negativas de calificación si la base de capital de la compañía se deteriora como consecuencia de un mayor apetito al riesgo o por mal desempeño del negocio sin una administración prudente del capital. Podrían ocurrir acciones positivas de calificación si el desempeño operativo mejora de manera consistente y sostenida en el mediano plazo.

—MÁS—

—3—

La metodología empleada en determinar estas calificaciones es la [Metodología de Calificación Crediticia de Best](#) (Versión Noviembre 13, 2020), la cual provee una explicación completa del proceso de calificación de AM Best y contiene los diferentes criterios de calificación empleados en el proceso de calificación. La Metodología de Calificación Crediticia de Best puede ser encontrada en [Metodología de Calificación Crediticia de Best \(BCRM\)](#).

Criterios clave de seguros empleados:

- Evaluación del Riesgo País (Versión Mayo 4, 2023)
- Entendimiento del Coeficiente BCAR Global (Versión Julio 6, 2023)
- Análisis de Catástrofes en las Calificaciones de AM Best (Versión Marzo 10, 2023)
- Análisis del Capital Disponible y de la Compañía Tenedora (Versión Octubre 13, 2017)
- Puntuación y Evaluación de la Innovación (Versión Febrero 27, 2023)

Observe la descripción general de las [políticas y procedimientos](#) utilizados para determinar las calificaciones crediticias. Para revisar información sobre la definición de las calificaciones, estructura, proceso de votación de los comités para determinar las calificaciones, así como su seguimiento, fuentes de información relevantes y la frecuencia de actualización de las calificaciones, por favor consulte [Guía de las Calificaciones Crediticias de Best](#).

- Fecha de la acción de calificación previa: Oct. 5, 2022
- Fecha de Calificación Inicial: Oct. 2, 2020
- Rango de fechas de la última información financiera analizada: Dic. 31, 2017- Agosto 31, 2023

**Las calificaciones se comunican a las entidades o emisores calificadas antes de su publicación. A menos que se indique lo contrario, las calificaciones no se modificaron con posterioridad a esa comunicación.**

**Este comunicado de prensa se refiere a la(s) calificación (es) que han sido publicadas en el sitio web**

—MÁS—

—4—

de AM Best. Para toda la información adicional de las calificaciones relativa a la publicación y divulgación pertinentes, incluyendo los detalles del responsable en la oficina de la emisión de cada una de las calificaciones individuales mencionadas en este comunicado, por favor consultar el sitio de internet con [Actividad Reciente de Calificaciones](#) de AM Best.

Si las calificaciones a que se refiere el presente comunicado de prensa no indican el sufijo específico de un país, se entiende que son otorgadas globalmente y no en escala nacional.

AM Best no valida ni certifica la información relevante proporcionada por el cliente a efecto de otorgar la calificación.

A pesar de que la información obtenida de fuentes materiales se considera confiable, su exactitud no está garantizada. AM Best no audita los registros o estados financieros de las compañías, ni verifica de forma independientemente la exactitud y confiabilidad de la información; y, por lo tanto, AM Best no puede dar fe sobre la precisión de la información provista.

Las calificaciones crediticias de A.M. Best América Latina, S.A. de C.V. son opiniones independientes y objetivas, y no declaraciones de hechos. AM Best no es un asesor de inversiones, no ofrece asesoramiento de inversión de ningún tipo, ni la empresa o sus Analistas de Calificaciones ofrecen ninguna forma de estructuración o asesoramiento financiero. Las opiniones de crédito de AM Best no son recomendaciones para comprar, vender o mantener valores, o para tomar cualesquiera otras decisiones de inversión. Consultar el [aviso completo](#) para conocer más información.

AM Best recibe compensación por los servicios de calificación interactivos prestados a las organizaciones que califica. AM Best puede también recibir compensación de entidades calificadas por servicios o productos no relacionados con calificación ofrecidos por AM Best. Asimismo no ofrece servicios

—MÁS—

—5—

de consultoría o asesoramiento. AM Best mantiene ciertas actividades de sus unidades de negocios separadas entre sí para preservar la independencia y objetividad de sus respectivas actividades. Como resultado, ciertas unidades comerciales de AM Best pueden tener información que no está disponible para otras unidades comerciales de AM Best. AM Best ha establecido políticas y procedimientos para mantener la confidencialidad de cierta información confidencial (no pública) recibida en relación con cada proceso analítico.

Para obtener más información sobre el proceso de calificación de AM Best, incluido el manejo de información confidencial (no pública), la independencia, y evitar conflictos de intereses, favor de consultar el [Código de Conducta de AM Best](#). Para más información sobre el uso adecuado de las Calificaciones Crediticias de Best, Evaluaciones de Desempeño de Best, Evaluaciones Crediticias Preliminares de Best y comunicados de prensa de AM Best, por favor visite la [Guía de Uso Adecuado para las Calificaciones y Evaluaciones de Best](#).

AM Best es una agencia global de calificación crediticia, y proveedor de noticias y datos especializado en la industria de seguros. Con sede en los Estados Unidos, la empresa opera en más de 100 países con oficinas regionales en Londres, Ámsterdam, Dubái, Hong Kong, Singapur y Ciudad de México. Para más información, [www.ambest.com](http://www.ambest.com).

Copyright © 2023 por A.M. Best Rating Services, Inc. y/o sus afiliadas.  
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

####