

OLDWICK, N.J. • CIUDAD DE MÉXICO • LONDRES • AMSTERDAM • DUBÁI • SINGAPUR • HONG KONG

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

CONTACTS: Inger Rodríguez

Analista Financiero +52 55 1102 2720, ext. 108 inger.rodriguez@ambest.com

Olga Rubo, FRM, CPCU Directora Asociada de Análisis

+52 55 1102 2720, ext. 134 olga.rubo@ambest.com

olga.rubo(a)ambest.com

Christopher Sharkey

Director Asociado de Relaciones Públicas

+1 908 882 2310

christopher.sharkey@ambest.com

Al Slavin

Especialista Senior de Relaciones Públicas

+1 908 882 2318

al.slavin@ambest.com

AM Best Afirma Calificaciones Crediticias de MAPFRE Panamá S.A.

México, Ciudad de México, 23 de Octubre, 2025—AM Best ha afirmado la Calificación de Fortaleza Financiera (FSR, por sus siglas en inglés) de A (Excelente) y la Calificación Crediticia de Emisor de Largo Plazo (ICR, por sus siglas en inglés) de "a+" (Excelente) de MAPFRE Panamá S.A. (MAPFRE Panamá) (Ciudad de Panamá, Panamá). La perspectiva de estas Calificaciones Crediticias (calificaciones) es estable.

Las calificaciones de MAPFRE Panamá la cual es miembro de MAPFRE S.A. (MAPFRE) reflejan la fortaleza de su balance, la cual AM Best evalúa como muy fuerte, así como su desempeño operativo fuerte, perfil de negocio favorable y administración integral de riesgos (ERM, por sus siglas en inglés) apropiada.

Las calificaciones de MAPFRE Panamá reflejan su importancia estratégica y geográfica para el grupo MAPFRE, dada su presencia en Centroamérica, así como la integración de procedimientos, reaseguro, infraestructura, prácticas de suscripción y perfil de ERM del grupo MAPFRE con MAPFRE Panamá, así como las sinergias y eficiencias operativas derivadas de ser miembro del grupo. En agosto de 2025, MAPFRE Panamá se ubicó como la tercera aseguradora más grande de Panamá por primas brutas emitidas. Contrarrestando parcialmente estos factores positivos de calificación se encuentra el entorno competitivo que persiste en el segmento de daños de Panamá.

A agosto de 2025, el portafolio de primas de la compañía estaba compuesto 19% por primas de vida y 81% de no vida; no vida está diversificado en accidentes y salud (33%), fianzas (16%), automóviles (7%), transporte



OLDWICK, N.J. • CIUDAD DE MÉXICO • LONDRES • AMSTERDAM • DUBÁI • SINGAPUR • HONG KONG

—2—

(4%), responsabilidad civil (1%) y el resto son riesgos diversos (19%). MAPFRE Panamá se ubica dentro de las empresas principales de Panamá en el segmento de seguros de salud y fianzas.

Las calificaciones también reflejan el nivel más fuerte de capitalización ajustada por riesgos de MAPFRE Panamá, según lo medido por el Coeficiente de Adecuación de Capital de Best (BCAR, por sus siglas en inglés) que se alinea con el nivel más fuerte de capitalización ajustada por riesgos del grupo, de manera consolidada. La compañía cuenta con una sólida base de capital y una buena posición de reservas que le proporciona una sólida flexibilidad financiera. AM Best espera que la compañía mantenga su nivel de capitalización ajustada por riesgos, además de adherirse a sus prácticas de ERM y procedimientos implementados por el grupo MAPFRE.

El índice combinado de MAPFRE Panamá regresó a niveles de suficiencia de primas en 2024, y la compañía presentó resultados técnicos positivos a través de estrictas estrategias de contención de gastos y siniestralidad, en conjunto con mejoras en su negocio de vida. En agosto de 2025, los resultados netos positivos se ubicaron en USD 7.8 millones.

La alta competitividad en el mercado panameño de seguros, especialmente en los sectores en los que MAPFRE Panamá es líder, continúan generando condiciones desafiantes en el mercado y han incrementado el apetito de riesgo dentro de la industria, presentando desafios en el desempeño operativo de segmentos específicos como auto, vida individual y salud.

Si se desarrollara una presión negativa de calificación como resultado de un deterioro en las métricas de desempeño operativo del grupo MAPFRE, por debajo de las métricas alineadas a la evaluación de fuerte, o dado un deterioro notable en su fortaleza de balance a un nivel que ya no respalde la evaluación de muy fuerte, las calificaciones de MAPFRE Panamá reflejarían esas acciones. Podrían surgir presiones positivas de calificación si el grupo expande exitosamente su perfil manteniendo un desempeño operativo fuerte y fundamentos de fortaleza de balance muy fuertes, en cuyo caso, las calificaciones de MAPFRE Panamá se moverían en conjunto. Un cambio



OLDWICK. N.J. • CIUDAD DE MÉXICO • LONDRES • AMSTERDAM • DUBÁI • SINGAPUR • HONG KONG

__3_

en la percepción de AM Best respecto al nivel actual o percibido de importancia estratégica de MAPFRE Panamá para grupo MAPFRE también podría impactar las calificaciones de la compañía.

La metodología empleada en determinar estas calificaciones es la Metodología de Calificación Crediticia de Best (Versión Agosto 29, 2024), la cual provee una explicación completa del proceso de calificación de AM Best y contiene los diferentes criterios de calificación empleados en el proceso de calificación. La Metodología de Calificación Crediticia de Best puede ser encontrada en Metodología de Calificación Crediticia de Best (BCRM).

Criterios clave de seguros empleados:

- Evaluación del Riesgo País (Versión Junio 6, 2024)
- Entendimiento del Coeficiente BCAR Global (Versión Septiembre 18, 2025)
- Análisis de Catástrofes en las Calificaciones de AM Best (Versión Febrero 8, 2024)
- Análisis del Capital Disponible y de la Compañía Tenedora de Seguros (Versión Septiembre 18, 2025)
- Calificaciones en Escala Nacional de Best (Versión Julio 31, 2025)
- Puntuación y Evaluación de la Innovación (Versión Febrero 20, 2025)

Observe la descripción general de las <u>políticas y procedimientos</u> utilizados para determinar las calificaciones crediticias. Para revisar información sobre la definición de las calificaciones, estructura, proceso de votación de los comités para determinar las calificaciones, así como su seguimiento, fuentes de información relevantes y la frecuencia de actualización de las calificaciones, por favor consulte <u>Guía de las Calificaciones</u> Crediticias de Best.

- Fecha de la acción de calificación previa: Octubre 17, 2024
- Fecha de Calificación Inicial: Octubre 22, 1999
- Rango de fechas de la última información financiera analizada: Diciembre 31, 2020 Agosto 31, 2025



OLDWICK. N.J. • CIUDAD DE MÉXICO • LONDRES • AMSTERDAM • DUBÁI • SINGAPUR • HONG KONG

4

Las calificaciones se comunican a las entidades o emisores calificadas antes de su publicación. A menos que se indique lo contrario, las calificaciones no se modificaron con posterioridad a esa comunicación.

Este comunicado de prensa se refiere a la(s) calificación (es) que han sido publicadas en el sitio web de AM Best. Para toda la información adicional de las calificaciones relativa a la publicación y divulgación pertinentes, incluyendo los detalles del responsable en la oficina de la emisión de cada una de las calificaciones individuales mencionadas en este comunicado, por favor consultar el sitio de internet con Actividad Reciente de Calificaciones de AM Best.

Si las calificaciones a que se refiere el presente comunicado de prensa no indican el sufijo específico de un país, se entiende que son otorgadas globalmente y no en escala nacional.

AM Best no valida ni certifica la información relevante proporcionada por el cliente a efecto de otorgar la calificación.

A pesar de que la información obtenida de fuentes materiales se considera confiable, su exactitud no está garantizada. AM Best no audita los registros o estados financieros de las compañías, ni verifica de forma independientemente la exactitud y confiabilidad de la información; y, por lo tanto, AM Best no puede dar fe sobre la precisión de la información provista.

Las calificaciones crediticias de A.M. Best América Latina, S.A. de C.V. son opiniones independientes y objetivas, y no declaraciones de hechos. AM Best no es un asesor de inversiones, no ofrece asesoramiento de inversión de ningún tipo, ni la empresa o sus Analistas de Calificaciones ofrecen ninguna forma de estructuración o asesoramiento financiero. Las opiniones de crédito de AM Best no son recomendaciones para comprar, vender o mantener valores, o para tomar cualesquiera otras decisiones de inversión. Consultar el aviso completo para conocer más información.



OLDWICK. N.J. • CIUDAD DE MÉXICO • LONDRES • AMSTERDAM • DUBÁI • SINGAPUR • HONG KONG

__5_

AM Best recibe compensación por los servicios de calificación interactivos prestados a las organizaciones que califica. AM Best puede también recibir compensación de entidades calificadas por servicios o productos no relacionados con calificación ofrecidos por AM Best. Asimismo no ofrece servicios de consultoría o asesoramiento. AM Best mantiene ciertas actividades de sus unidades de negocios separadas entre sí para preservar la independencia y objetividad de sus respectivas actividades. Como resultado, ciertas unidades comerciales de AM Best pueden tener información que no está disponible para otras unidades comerciales de AM Best ha establecido políticas y procedimientos para mantener la confidencialidad de cierta información confidencial (no pública) recibida en relación con cada proceso analítico.

Para obtener más información sobre el proceso de calificación de AM Best, incluido el manejo de información confidencial (no pública), la independencia, y evitar conflictos de intereses, favor de consultar el Código de Conducta de AM Best. Para más información sobre el uso adecuado de las Calificaciones Crediticias de Best, Evaluaciones de Desempeño de Best, Evaluaciones Crediticias Preliminares de Best y comunicados de prensa de AM Best, por favor visite la Guía de Uso Adecuado para las Calificaciones y Evaluaciones de Best.

AM Best es una agencia global de calificación crediticia, y proveedor de noticias y datos especializado en la industria de seguros. Con sede en los Estados Unidos, la empresa opera en más de 100 países con oficinas regionales en Londres, Ámsterdam, Dubái, Hong Kong, Singapur y Ciudad de México. Para más información, www.ambest.com.

Copyright © 2025 por A.M. Best Rating Services, Inc. y/o sus afiliadas. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

####