



# Comunicado de Prensa

OLDWICK, N.J. • CIUDAD DE MÉXICO • LONDRES • AMSTERDAM • DUBÁI • SINGAPUR • HONG KONG

## PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

**CONTACTOS: Salvador Smith**  
Analista Financiero Senior  
+52 55 9085 7506  
[salvador.smith@ambest.com](mailto:salvador.smith@ambest.com)

**Eli Sanchez**  
Director de Análisis  
+52 55 9085 7503  
[eli.sanchez@ambest.com](mailto:eli.sanchez@ambest.com)

**Christopher Sharkey**  
Director Asociado de Relaciones Públicas  
+1 908 882 2310  
[christopher.sharkey@ambest.com](mailto:christopher.sharkey@ambest.com)

**Al Slavin**  
Estratega Senior de Relaciones Públicas  
+1 908 882 2318  
[al.slavin@ambest.com](mailto:al.slavin@ambest.com)

### AM Best Afirma Calificaciones Crediticias de MAPFRE Panamá S.A.

**México, Ciudad de México, 18 de Octubre, 2023**—AM Best ha afirmado la Calificación de Fortaleza Financiera (FSR, por sus siglas en inglés) de A (Excelente) y la Calificación Crediticia de Emisor (ICR, por sus siglas en inglés) de Largo Plazo de “a+” (Excelente) de MAPFRE Panamá S.A. (MAPFRE Panamá) (Ciudad de Panamá, Panamá). La perspectiva de estas Calificaciones Crediticias (calificaciones) es estable.

MAPFRE Panamá es miembro de MAPFRE S.A., la cual, en una base consolidada, cuenta con una fortaleza de balance la cual AM Best evalúa como muy fuerte, así como su desempeño operativo fuerte, perfil de negocio favorable y administración integral de riesgos (ERM, por sus siglas en inglés) apropiada.

Las calificaciones de MAPFRE Panamá reflejan su importancia estratégica y geográfica para el grupo MAPFRE, dada su presencia en Centroamérica, así como la integración de prácticas, procedimientos, reaseguro, infraestructura, prácticas de suscripción y perfil de ERM del grupo MAPFRE dentro de MAPFRE Panamá, al igual que sinergias y eficiencias operativas resultantes de ser miembro del grupo. MAPFRE Panamá fue la segunda compañía aseguradora más grande de Panamá en 2022. Contrarrestando parcialmente dichos factores positivos de calificación, se encuentra el entorno competitivo que persiste en el segmento de daños de Panamá.

MAPFRE Panamá se ubica dentro de las primeras empresas de Panamá en el segmento de seguros de salud y automóviles. Sin embargo, desde 2021 MAPFRE Panamá ha demostrado signos de contracción en primas.

Las calificaciones también reflejan la capitalización ajustada por riesgos de MAPFRE Panamá en el nivel

—MÁS—

—2—

más fuerte, medida sobre una base consolidada por el Índice de Adecuación de Capital de Best (BCAR, por sus siglas en inglés), su sólida base de capital y buena posición de reservas, proporcionan una flexibilidad financiera sólida. AM Best espera que la compañía mantenga un nivel de capitalización, en conjunto con sus prácticas de ERM y procedimientos implementados desde el grupo MAPFRE.

El índice combinado de MAPFRE Panamá se ha deteriorado desde 2021, debido a sus líneas de negocios de salud y automóviles, las cuales se vieron afectadas por la frecuencia en siniestros junto con el aumento inflacionario. AM Best espera que MAPFRE Panamá reanude sus resultados técnicos positivos a corto plazo a través de su estricta estrategia de contención gastos y reclamos ya en marcha.

La alta competitividad en el mercado panameño de seguros, especialmente en los sectores en los que MAPFRE Panamá es líder, continúa generando condiciones desafiantes en el mercado y ha incrementado el apetito de riesgo dentro de la industria, presentando desafíos en el desempeño operativo de segmentos específicos como auto, vida individual y salud.

Si llegasen a darse acciones negativas de calificación en grupo MAPFRE, como resultado de un decremento sostenido en el desempeño operativo por debajo de la expectativa de AM Best para el nivel de evaluación fuerte, o un deterioro sostenido en la capitalización ajustada por riesgos consolidada de MAPFRE S.A., las calificaciones de MAPFRE Panamá reflejarían las mismas acciones.

Un cambio en la percepción de AM Best respecto al nivel actual o percibido de importancia estratégica de MAPFRE Panamá para grupo MAPFRE también podría impactar las calificaciones de la compañía.

La metodología empleada en determinar estas calificaciones es la [Metodología de Calificación Crediticia de Best](#) (Versión Noviembre 13, 2020), la cual provee una explicación completa del proceso de calificación de AM Best y contiene los diferentes criterios de calificación empleados en el proceso de calificación. La Metodología de Calificación Crediticia de Best puede ser encontrada en [Metodología de Calificación Crediticia de Best \(BCRM\)](#).

—MÁS—

—3—

Criterios clave de seguros empleados:

- Análisis del Capital Disponible y de la Compañía Tenedora (Versión Octubre 13, 2017)
- Análisis de Catástrofes en las Calificaciones de AM Best (Versión Marzo 10, 2023)
- Evaluación del Riesgo País (Versión Mayo 4, 2023)
- Puntuación y Evaluación de la Innovación (Febrero 27, 2023)
- Entendimiento del Coeficiente BCAR Global (Versión Julio 6, 2023)

Observe la descripción general de las [políticas y procedimientos](#) utilizados para determinar las calificaciones crediticias. Para revisar información sobre la definición de las calificaciones, estructura, proceso de votación de los comités para determinar las calificaciones, así como su seguimiento, fuentes de información relevantes y la frecuencia de actualización de las calificaciones, por favor consulte [Guía de las Calificaciones Crediticias de Best](#).

- Fecha de la acción de calificación previa: Oct. 19, 2022
- Fecha de Calificación Inicial: Nov. 2, 2007
- Rango de fechas de la última información financiera analizada: Dic. 31, 2017-Dic. 31, 2022

**Las calificaciones se comunican a las entidades o emisores calificadas antes de su publicación. A menos que se indique lo contrario, las calificaciones no se modificaron con posterioridad a esa comunicación.**

**Este comunicado de prensa se refiere a la(s) calificación (es) que han sido publicadas en el sitio web de AM Best. Para toda la información adicional de las calificaciones relativa a la publicación y divulgación pertinentes, incluyendo los detalles del responsable en la oficina de la emisión de cada una de las calificaciones individuales mencionadas en este comunicado, por favor consultar el sitio de internet con [Actividad Reciente de Calificaciones](#) de AM Best.**

—MÁS—

—4—

Si las calificaciones a que se refiere el presente comunicado de prensa no indican el sufijo específico de un país, se entiende que son otorgadas globalmente y no en escala nacional.

AM Best no valida ni certifica la información relevante proporcionada por el cliente a efecto de otorgar la calificación.

A pesar de que la información obtenida de fuentes materiales se considera confiable, su exactitud no está garantizada. AM Best no audita los registros o estados financieros de las compañías, ni verifica de forma independientemente la exactitud y confiabilidad de la información; y, por lo tanto, AM Best no puede dar fe sobre la precisión de la información provista.

Las calificaciones crediticias de A.M. Best América Latina, S.A. de C.V. son opiniones independientes y objetivas, y no declaraciones de hechos. AM Best no es un asesor de inversiones, no ofrece asesoramiento de inversión de ningún tipo, ni la empresa o sus Analistas de Calificaciones ofrecen ninguna forma de estructuración o asesoramiento financiero. Las opiniones de crédito de AM Best no son recomendaciones para comprar, vender o mantener valores, o para tomar cualesquiera otras decisiones de inversión. Consultar el [aviso completo](#) para conocer más información.

AM Best recibe compensación por los servicios de calificación interactivos prestados a las organizaciones que califica. AM Best puede también recibir compensación de entidades calificadas por servicios o productos no relacionados con calificación ofrecidos por AM Best. Asimismo no ofrece servicios de consultoría o asesoramiento. AM Best mantiene ciertas actividades de sus unidades de negocios separadas entre sí para preservar la independencia y objetividad de sus respectivas actividades. Como resultado, ciertas unidades comerciales de AM Best pueden tener información que no está disponible para otras unidades comerciales de AM Best. AM Best ha establecido políticas y procedimientos para mantener

—MÁS—

—5—

la confidencialidad de cierta información confidencial (no pública) recibida en relación con cada proceso analítico.

Para obtener más información sobre el proceso de calificación de AM Best, incluido el manejo de información confidencial (no pública), la independencia, y evitar conflictos de intereses, favor de consultar el [Código de Conducta de AM Best](#). Para más información sobre el uso adecuado de las Calificaciones Crediticias de Best, Evaluaciones de Desempeño de Best, Evaluaciones Crediticias Preliminares de Best y comunicados de prensa de AM Best, por favor visite la [Guía de Uso Adecuado para las Calificaciones y Evaluaciones de Best](#).

AM Best es una agencia global de calificación crediticia, y proveedor de noticias y datos especializado en la industria de seguros. Con sede en los Estados Unidos, la empresa opera en más de 100 países con oficinas regionales en Londres, Ámsterdam, Dubái, Hong Kong, Singapur y Ciudad de México. Para más información, [www.ambest.com](http://www.ambest.com).

Copyright © 2023 por A.M. Best Rating Services, Inc. y/o sus afiliadas.  
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

####