

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

CONTACTOS: Salvador Smith

Analista Financiero Senior
+52 55 1102 2720, int. 109
salvador.smith@ambest.com

Christopher Sharkey

Gerente de Relaciones Públicas
+1 908 439 2200, int. 5159
christopher.sharkey@ambest.com

Elí Sánchez

Director Asociado de Análisis
+52 55 1102 2720, int. 108
eli.sanchez@ambest.com

Jim Peavy

Director de Comunicación
+1 908 439 2200, int. 5644
james.peavy@ambest.com

AM Best Afirma Calificaciones Crediticias de MAPFRE Panamá S.A.

México, Ciudad de México, 14 de Octubre, 2021—AM Best ha afirmado la Calificación de Fortaleza Financiera (FSR, por sus siglas en inglés) de A (Excelente) y la Calificación Crediticia de Emisor (ICR, por sus siglas en inglés) de Largo Plazo de “a+” (Excelente) de MAPFRE Panamá S.A. (MAPFRE Panamá) (Ciudad de Panamá, Panamá). La perspectiva de estas Calificaciones Crediticias (calificaciones) es estable.

MAPFRE Panamá es miembro de MAPFRE S.A., la cual, en una base consolidada, cuenta con una fortaleza de balance la cual AM Best evalúa como muy fuerte, así como su desempeño operativo fuerte, perfil de negocio favorable y administración integral de riesgos (ERM, por sus siglas en inglés) apropiada.

Las calificaciones de MAPFRE Panamá reflejan su importancia estratégica y geográfica para el grupo MAPFRE, dada su presencia en Centroamérica, así como la integración de prácticas, procedimientos, reaseguro, infraestructura, prácticas de suscripción y perfil de ERM del grupo MAPFRE dentro de MAPFRE Panamá, al igual que sinergias y eficiencias operativas resultantes de ser miembro del grupo. MAPFRE Panamá fue la segunda compañía aseguradora más grande de Panamá en 2020. Contrarrestando parcialmente dichos factores positivos de calificación, se encuentra el entorno competitivo que persiste en el segmento de ramos generales de Panamá.

MAPFRE Panamá lideró las aseguradoras de salud en Panamá y ocupó el tercer lugar en el segmento de seguros de automóviles del país. Mientras la industria de seguros de Panamá ha mostrado señales de contracción durante 2020, MAPFRE Panamá creció más del 12% durante este periodo, después de un crecimiento marginal en

—2—

2019. A este periodo le antecedió una disminución interanual del 2.8% en 2018, impulsada por la creciente competencia del sector de bancaseguros, que impactó el negocio de reaseguro asumido de la compañía. El crecimiento del negocio en 2020 se mantuvo parcialmente a través de la retención exitosa de clientes en su línea de negocio de auto, en conjunto con un mayor perfil para la cobertura de salud.

La capitalización ajustada por riesgos de MAPFRE Panamá en el nivel más fuerte, medida sobre una base consolidada por el Índice de Adecuación de Capital de Best (BCAR, por sus siglas en inglés), su sólida base de capital y buena posición de reservas, proporcionan una flexibilidad financiera sólida. AM Best espera que la compañía mantenga un nivel de capitalización, en conjunto con sus prácticas de ERM y procedimientos implementados desde el grupo MAPFRE. Esto debería continuar influyendo de manera positiva en el desempeño futuro de MAPFRE Panamá.

El índice combinado de la compañía en 2020 mejoró a 92.4% debido a una menor siniestralidad, a medida que la suscripción, principalmente en las líneas de negocios de salud y automóviles, continúa ajustándose para reflejar su experiencia en riesgo, además de que la inactividad por la pandemia impactó de manera positiva sus líneas de negocio de daños. Dada la volatilidad en automóvil y salud durante 2021, AM Best espera que MAPFRE Panamá respalde sus resultados técnicos a través de una estricta estrategia de contención gastos y reclamos. Los costos administrativos y de adquisición han permanecido adecuadamente contenidos.

La alta competitividad en el mercado panameño de seguros, especialmente en los sectores en los que MAPFRE Panamá es líder, continúa generando condiciones desafiantes en el mercado y ha incrementado el apetito de riesgo dentro de la industria, presentando desafíos en el desempeño operativo de segmentos específicos como auto, vida individual y salud.

Si llegasen a darse acciones negativas de calificación en grupo MAPFRE, como resultado de un decremento sostenido en el desempeño operativo por debajo de la expectativa de AM Best para el nivel de

—MÁS—

—3—

evaluación fuerte, o un deterioro sostenido en la capitalización ajustada por riesgos consolidada de MAPFRE S.A., las calificaciones de MAPFRE Panamá reflejarían las mismas acciones.

Un cambio en la percepción de AM Best respecto al nivel actual o percibido de importancia estratégica de MAPFRE Panamá para grupo MAPFRE también podría impactar las calificaciones de la compañía.

La metodología empleada en determinar estas calificaciones es la Metodología de Calificación Crediticia de Best (Versión Noviembre 13, 2020), la cual provee una explicación completa del proceso de calificación de AM Best y contiene los diferentes criterios de calificación empleados en el proceso de calificación. La Metodología de Calificación Crediticia de Best puede ser encontrada en <http://www3.ambest.com/latinamerica/methodologies.asp>.

Criterios clave de seguros empleados:

- Análisis del Capital Disponible y de la Compañía Tenedora (Versión Octubre 13, 2017)
- Análisis de Catástrofes en las Calificaciones de AM Best (Versión Octubre 13, 2017)
- Evaluación del Riesgo País (Versión Octubre 13, 2017)
- Puntuación y Evaluación de la Innovación (Versión Marzo 5, 2020)
- Entendimiento del Coeficiente BCAR Global (Versión Julio 22, 2021)

Los siguientes criterios aplicados complementaron el análisis de la unidad de calificación final:

- Calificaciones en Escala Nacional de AM Best (Versión Octubre 13, 2017)

Observe la descripción general de las [políticas y procedimientos](#) utilizados para determinar las calificaciones crediticias. Para revisar información sobre la definición de las calificaciones, estructura y proceso de votación de los comités para determinar las calificaciones, así como su seguimiento, por favor consulte “[Guía de las Calificaciones Crediticias de Best](#).”

- Fecha de la acción de calificación previa: Octubre 21, 2020
- Rango de fechas de la última información financiera analizada: Diciembre 31, 2015 – Agosto 31, 2021

—MÁS—

—4—

Este comunicado de prensa se refiere a la calificación (es) que han sido publicadas en el sitio web de AM Best. Para toda la información adicional de las calificaciones relativa a la publicación y divulgación pertinentes, incluyendo los detalles del responsable en la oficina de la emisión de cada una de las calificaciones individuales mencionadas en este comunicado, por favor consultar el sitio de internet con [Actividad Reciente de Calificaciones](#) de AM Best.

AM Best no valida ni certifica la información relevante proporcionada por el cliente a efecto de otorgar la calificación.

A pesar de que la información obtenida de fuentes materiales se considera confiable, su exactitud no está garantizada. AM Best no audita los registros o estados financieros de las compañías, ni verifica de forma independientemente la exactitud y confiabilidad de la información; y, por lo tanto, AM Best no puede dar fe sobre la precisión de la información provista.

Las calificaciones crediticias de A.M. Best América Latina, S.A. de C.V. son opiniones independientes y objetivas, y no declaraciones de hechos. AM Best no es un asesor de inversiones, no ofrece asesoramiento de inversión de ningún tipo, ni la empresa o sus Analistas de Calificaciones ofrecen ninguna forma de estructuración o asesoramiento financiero. Las opiniones de crédito de AM Best no son recomendaciones para comprar, vender o mantener valores, o para tomar cualesquiera otras decisiones de inversión. Consultar el [aviso completo](#) para conocer más información.

AM Best recibe compensación por los servicios de calificación interactivos prestados a las organizaciones que califica. AM Best puede también recibir compensación de entidades calificadas por servicios o productos no relacionados con calificación ofrecidos por AM Best. Asimismo, no ofrece servicios de consultoría o asesoramiento. Para obtener más información sobre el proceso de calificación de AM Best, incluido el manejo de información confidencial (no pública), la independencia, y evitar conflictos de

—MÁS—

—5—

intereses, favor de consultar el [Código de Conducta de AM Best](#). Para información sobre el uso adecuado de las Calificaciones Crediticias de Best, Evaluaciones Crediticias Preliminares de Best y comunicados de prensa de AM Best, por favor visite la [Guía de Uso Adecuado para las Calificaciones y Evaluaciones de Best](#).

AM Best es una agencia global de calificación crediticia, y proveedor de noticias y datos especializado en la industria de seguros. Con sede en los Estados Unidos, la empresa opera en más de 100 países con oficinas regionales en Londres, Ámsterdam, Dubái, Hong Kong, Singapur y Ciudad de México. Para más información, www.ambest.com.

Copyright © 2021 por A.M. Best Rating Services, Inc. y/o sus afiliadas.
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

####