



# Comunicado de Prensa

OLDWICK, N.J. • CIUDAD DE MÉXICO • LONDRES • AMSTERDAM • DUBÁI • SINGAPUR • HONG KONG

## PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

**CONTACTOS: Inger Rodríguez**  
Analista Financiero  
+52 55 9085 6353  
[inger.rodriguez@ambest.com](mailto:inger.rodriguez@ambest.com)

**Christopher Sharkey**  
Director Asociado de Relaciones Públicas  
+1 908 882 2310  
[christopher.sharkey@ambest.com](mailto:christopher.sharkey@ambest.com)

**Elí Sánchez**  
Director de Análisis  
+52 55 9085 7503  
[eli.sanchez@ambest.com](mailto:eli.sanchez@ambest.com)

**Al Slavin**  
Estratega Senior de Relaciones Públicas  
+1 908 882 2318  
[al.slavin@ambest.com](mailto:al.slavin@ambest.com)

### AM Best Afirma Calificaciones Crediticias De Dentegra Seguros Dentales, S.A.

**México, Ciudad de México, 04 de Octubre, 2024**—AM Best ha afirmado la Calificación de Fortaleza Financiera (FSR, por sus siglas en inglés) de B++ (Buena), la Calificación Crediticia de Emisor de Largo Plazo (ICR, por sus siglas en inglés) de “bbb” (Buena) y la Calificación en Escala Nacional México (NSR, por sus siglas en inglés) de “aa.MX” (Superior) de Dentegra Seguros Dentales, S.A. (DSD) (México). La perspectiva de estas Calificaciones Crediticias (calificaciones) es estable.

Las calificaciones de DSD reflejan la fortaleza de su balance, la cual AM Best evalúa como muy fuerte, así como su desempeño operativo adecuado, perfil de negocio limitado y administración integral de riesgos apropiada.

DSD es una compañía de seguros dentales, la cual inició operaciones en México en 2007, e implementó exitosamente su estrategia de crecimiento para alcanzar su punto de equilibrio en cinco años. La compañía continúa posicionándose como líder del mercado y posee más del 55% del mercado de seguros dentales en el país. DSD opera a través de una red de agentes independientes, corredores locales y otras compañías de seguros como complemento a sus planes de gastos médicos. DSD mantiene relaciones comerciales con más de 4,000 dentistas en todo México. Estos factores positivos se ven contrarrestados por la concentración de la compañía en dos productos, seguros dentales y de visión, y la naturaleza de nicho de estos mercados.

DSD es subsidiaria de Auna S.A. (Auna), una compañía peruana enfocada en el sector salud, fundada en 1989 en Perú, la cual adquirió el 100% de la propiedad de DSD en Febrero de 2023. Auna ofrece tratamientos oncológicos y otros planes de salud en México, Perú y Colombia. La adquisición de DSD forma parte de la

—2—

estrategia de expansión de Auna, añadiendo seguros dentales y de visión a sus productos en México.

La capitalización ajustada por riesgos de DSD se encuentra en el nivel más fuerte, según lo medido por el Coeficiente de Adecuación de Capital de Best (BCAR, por sus siglas en inglés). La compañía es susceptible al riesgo de suscripción, ya que retiene el 100% de sus primas, seguido de los riesgos de inversión. DSD sigue una estrategia de inversión conservadora, en línea con las directrices locales, que proporciona un flujo constante de ingresos.

El desempeño operativo se considera adecuado, dado el historial de resultados positivos de DSD a lo largo de los años. La compañía ha demostrado sólidas prácticas de suscripción, que han resultado en un desempeño técnico positivo, fortalecido aún más por los ingresos por inversiones.

AM Best considera la evaluación de la administración integral de riesgos (ERM, por sus siglas en inglés) de la compañía como apropiada, dado su apetito de riesgo y que está fuertemente respaldada por su infraestructura y prácticas de ERM, así como por la experiencia de su equipo de administración.

Las perspectivas estables reflejan las expectativas de AM Best de que DSD continuará fortaleciendo su base de capital, operando bajo sus prácticas y directrices establecidas, las cuales históricamente han dado resultados positivos.

Se podrían llevar a cabo acciones positivas de calificación si DSD logra incrementar su base de capital mediante la reinversión de ganancias, manteniendo al mismo tiempo su capitalización ajustada por riesgos en el nivel más fuerte. Se podrían tomar acciones negativas de calificación si la posición financiera de la compañía tenedora de DSD empeora, causando volatilidad en la base de capital de la compañía debido a significativos retiros de capital.

La metodología empleada en determinar estas calificaciones es la [Metodología de Calificación Crediticia de Best](#) (Versión Agosto 29, 2024), la cual provee una explicación completa del proceso de calificación de AM Best y contiene los diferentes criterios de calificación empleados en el proceso de calificación. La Metodología de

—MÁS—

—3—

Calificación Crediticia de Best puede ser encontrada en [Metodología de Calificación Crediticia de Best \(BCRM\)](#).

Criterios clave de seguros empleados:

- Calificaciones en Escala Nacional de Best (Versión Mayo 16, 2024)
- Análisis del Capital Disponible y de la Compañía Tenedora de Seguros (Versión Agosto 15, 2024)
- Evaluación del Riesgo País (Versión Junio 06, 2024)
- Entendimiento del Coeficiente BCAR Global (Versión Agosto 01, 2024)
- Puntuación y Evaluación de la Innovación (Versión Febrero 27, 2023)

Observe la descripción general de las [políticas y procedimientos](#) utilizados para determinar las calificaciones crediticias. Para revisar información sobre la definición de las calificaciones, estructura, proceso de votación de los comités para determinar las calificaciones, así como su seguimiento, fuentes de información relevantes y la frecuencia de actualización de las calificaciones, por favor consulte [Guía de las Calificaciones Crediticias de Best](#).

- Fecha de la acción de calificación previa: Septiembre 08, 2023
- Fecha de Calificación Inicial: Diciembre 10, 2015
- Rango de fechas de la última información financiera analizada: Diciembre 31, 2018- Marzo 31, 2024

**Las calificaciones se comunican a las entidades o emisores calificadas antes de su publicación. A menos que se indique lo contrario, las calificaciones no se modificaron con posterioridad a esa comunicación.**

Este comunicado de prensa se refiere a la(s) calificación (es) que han sido publicadas en el sitio web de AM Best. Para toda la información adicional de las calificaciones relativa a la publicación y divulgación pertinentes, incluyendo los detalles del responsable en la oficina de la emisión de cada una de las calificaciones individuales mencionadas en este comunicado, por favor consultar el sitio de internet con [Actividad Reciente de Calificaciones](#) de AM Best.

—MÁS—

—4—

Si las calificaciones a que se refiere el presente comunicado de prensa no indican el sufijo específico de un país, se entiende que son otorgadas globalmente y no en escala nacional.

AM Best no valida ni certifica la información relevante proporcionada por el cliente a efecto de otorgar la calificación.

A pesar de que la información obtenida de fuentes materiales se considera confiable, su exactitud no está garantizada. AM Best no audita los registros o estados financieros de las compañías, ni verifica de forma independientemente la exactitud y confiabilidad de la información; y, por lo tanto, AM Best no puede dar fe sobre la precisión de la información provista.

Las calificaciones crediticias de A.M. Best América Latina, S.A. de C.V. son opiniones independientes y objetivas, y no declaraciones de hechos. AM Best no es un asesor de inversiones, no ofrece asesoramiento de inversión de ningún tipo, ni la empresa o sus Analistas de Calificaciones ofrecen ninguna forma de estructuración o asesoramiento financiero. Las opiniones de crédito de AM Best no son recomendaciones para comprar, vender o mantener valores, o para tomar cualesquiera otras decisiones de inversión. Consultar el [aviso completo](#) para conocer más información.

AM Best recibe compensación por los servicios de calificación interactivos prestados a las organizaciones que califica. AM Best puede también recibir compensación de entidades calificadas por servicios o productos no relacionados con calificación ofrecidos por AM Best. Asimismo no ofrece servicios de consultoría o asesoramiento. AM Best mantiene ciertas actividades de sus unidades de negocios separadas entre sí para preservar la independencia y objetividad de sus respectivas actividades. Como resultado, ciertas unidades comerciales de AM Best pueden tener información que no está disponible para otras unidades comerciales de AM Best. AM Best ha establecido políticas y procedimientos para mantener la confidencialidad de cierta información confidencial (no pública) recibida en relación con cada proceso analítico.

—MÁS—

—5—

Para obtener más información sobre el proceso de calificación de AM Best, incluido el manejo de información confidencial (no pública), la independencia, y evitar conflictos de intereses, favor de consultar el [Código de Conducta de AM Best](#). Para más información sobre el uso adecuado de las Calificaciones Crediticias de Best, Evaluaciones de Desempeño de Best, Evaluaciones Crediticias Preliminares de Best y comunicados de prensa de AM Best, por favor visite la [Guía de Uso Adecuado para las Calificaciones y Evaluaciones de Best](#).

AM Best es una agencia global de calificación crediticia, y proveedor de noticias y datos especializado en la industria de seguros. Con sede en los Estados Unidos, la empresa opera en más de 100 países con oficinas regionales en Londres, Ámsterdam, Dubái, Hong Kong, Singapur y Ciudad de México. Para más información, [www.ambest.com](http://www.ambest.com).

Copyright © 2024 por A.M. Best Rating Services, Inc. y/o sus afiliadas.  
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

####