

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

CONTACTOS: Eli Sánchez

Director Asociado
+52 55 1102 2720, int. 122
eli.sanchez@ambest.com

Alfonso Novelo
Director Senior de Análisis
+52 55 1102 2720, int. 107
alfonso.novelo@ambest.com

Christopher Sharkey

Gerente de Relaciones Públicas
+1 908 439 2200, int. 5159
christopher.sharkey@ambest.com

Jim Peavy

Director de Comunicación
+1 908 439 2200, int. 5644
james.peavy@ambest.com

AM Best Afirma Calificaciones Crediticias de Seguros Universales, S.A.

México, Ciudad de México, 1 de Octubre, 2021—AM Best ha afirmado la Calificación de Fortaleza Financiera (FSR, por sus siglas en inglés) de B+ (Buena) y la Calificación Crediticia de Emisor (ICR, por sus siglas en inglés) de Largo Plazo de “bbb-” (Buena) de Seguros Universales, S.A. (Universales) (Guatemala). La perspectiva de estas Calificaciones Crediticias (calificaciones) es estable.

Las calificaciones de Universales reflejan la fortaleza de su balance, la cual AM Best evalúa como muy fuerte, así como su desempeño operativo marginal, perfil de negocio neutral y administración integral de riesgos apropiada.

La perspectiva estable refleja la expectativa de AM Best de que la compañía será capaz de mantener una base de capital estable a medida que la dinámica del mercado asegurador en Guatemala evoluciona, después de un retorno gradual a la normalidad por la pandemia de COVID-19.

Universales, establecido en 1962, es la sexta aseguradora más grande en Guatemala, con una participación de mercado del 8%. A agosto de 2021, su portafolio se compuso principalmente de productos de no vida (78%) y el resto (22%) dirigido al mercado de seguros de vida. La compañía tiene posiciones muy competitivas en los segmentos de daños y accidentes y salud, clasificados en el 4to y 5to lugar respectivamente. La compañía es propiedad privada de un grupo de 10 accionistas, ninguno de los cuales tiene una participación mayor al 23%.

AM Best considera el perfil de negocio de Universales como neutral, con base en la posición de mercado

—2—

de la compañía y en su capacidad para desarrollar nichos de mercado a través de alianzas comerciales, canales de distribución y desarrollo de ofertas nuevas. La perspectiva estable del segmento de mercado de AM Best sobre la industria aseguradora de Guatemala reconoce que las perspectivas de crecimiento se han vuelto limitadas debido a los efectos de la pandemia de COVID-19; sin embargo, los fundamentos macroeconómicos proporcionan estabilidad al sistema para mitigar el impacto potencial en reclamos e inversiones financieras derivadas de la crisis. Además, los esfuerzos de digitalización y de administración integral de riesgos de la compañía le están permitiendo navegar exitosamente en el ciclo económico actual.

La fortaleza de balance de Universales es evaluada en el nivel muy fuerte, debido a la disponibilidad y calidad del capital, la protección del reaseguro y al perfil de riesgo conservador. Los resultados consistentemente rentables de la compañía se reflejan en una base de capital creciente, aunado a un perfil de riesgo conservador y a un pago de dividendos bien estructurado. La empresa ha establecido un programa de reaseguro basado en una combinación de contratos y programas facultativos con reaseguradores altamente calificados, que históricamente ha sido efectivo para proteger el balance de la compañía.

AM Best ve el desempeño operativo de Universales como marginal debido a su dependencia en otros ingresos técnicos y resultados de inversión para publicar resultados positivos, ya que el índice combinado ha estado continuamente por encima de 100. En 2020, la compañía ajustó sus ofertas en términos de precios y coberturas, lo cual le ayudó a mejorar su costo medio de siniestralidad; no obstante, los gastos administrativos continúan limitando su desempeño. Durante 2021, el resultado neto de Universales continuó desempeñándose de manera similar al cierre de 2020; sin embargo, la compañía ha ganado la licitación para políticas importantes en el mercado guatemalteco, lo que podría ayudar al desempeño operativo en el mediano plazo.

Podrían ocurrir acciones positivas de calificación si hay una estabilización en la fortaleza de balance de la empresa y si el desempeño operativo mejora de manera consistente y sostenida en el mediano plazo. Por otra parte,

—MÁS—

—3—

podrían ocurrir acciones negativas de calificación si la base de capital de la compañía se deteriora como consecuencia de una estrategia no exitosa que afecte los resultados y la asunción de riesgos.

La metodología empleada en determinar estas calificaciones es la Metodología de Calificación Crediticia de Best (Versión Noviembre 13, 2020), la cual provee una explicación completa del proceso de calificación de AM Best y contiene los diferentes criterios de calificación empleados en el proceso de calificación. La Metodología de Calificación Crediticia de Best puede ser encontrada en <http://www3.ambest.com/latinamerica/methodologies.asp>.

Criterios clave de seguros empleados:

- Evaluación del Riesgo País (Versión Octubre 13, 2017)
- Entendimiento del Coeficiente BCAR Global (Versión Julio 22, 2021)
- Análisis de Catástrofes en las Calificaciones de AM Best (Versión Octubre 13, 2017)
- Análisis del Capital Disponible y de la Compañía Tenedora (Versión Octubre 13, 2017)
- Puntuación y Evaluación de la Innovación (Versión Marzo 5, 2020)

Observe la descripción general de las [políticas y procedimientos](#) utilizados para determinar las calificaciones crediticias. Para revisar información sobre la definición de las calificaciones, estructura y proceso de votación de los comités para determinar las calificaciones, así como su seguimiento, por favor consulte “[Guía de las Calificaciones Crediticias de Best](#).”

- Fecha de la acción de calificación previa: Octubre 2, 2020
- Rango de fechas de la última información financiera analizada: Diciembre 31, 2014 – Julio 30, 2021

Este comunicado de prensa se refiere a la calificación (es) que han sido publicadas en el sitio web de AM Best. Para toda la información adicional de las calificaciones relativa a la publicación y divulgación pertinentes, incluyendo los detalles del responsable en la oficina de la emisión de cada una de las calificaciones individuales mencionadas en este comunicado, por favor consultar el sitio de internet con [Actividad Reciente de Calificaciones](#) de AM Best.

—MÁS—

—4—

AM Best no valida ni certifica la información relevante proporcionada por el cliente a efecto de otorgar la calificación.

A pesar de que la información obtenida de fuentes materiales se considera confiable, su exactitud no está garantizada. AM Best no audita los registros o estados financieros de las compañías, ni verifica de forma independientemente la exactitud y confiabilidad de la información; y, por lo tanto, AM Best no puede dar fe sobre la precisión de la información provista.

Las calificaciones crediticias de A.M. Best América Latina, S.A. de C.V. son opiniones independientes y objetivas, y no declaraciones de hechos. AM Best no es un asesor de inversiones, no ofrece asesoramiento de inversión de ningún tipo, ni la empresa o sus Analistas de Calificaciones ofrecen ninguna forma de estructuración o asesoramiento financiero. Las opiniones de crédito de AM Best no son recomendaciones para comprar, vender o mantener valores, o para tomar cualesquiera otras decisiones de inversión. Consultar el [aviso completo](#) para conocer más información.

AM Best recibe compensación por los servicios de calificación interactivos prestados a las organizaciones que califica. AM Best puede también recibir compensación de entidades calificadas por servicios o productos no relacionados con calificación ofrecidos por AM Best. Asimismo, no ofrece servicios de consultoría o asesoramiento. Para obtener más información sobre el proceso de calificación de AM Best, incluido el manejo de información confidencial (no pública), la independencia, y evitar conflictos de intereses, favor de consultar el [Código de Conducta de AM Best](#). Para información sobre el uso adecuado de las Calificaciones Crediticias de Best, Evaluaciones Crediticias Preliminares de Best y comunicados de prensa de AM Best, por favor visite la [Guía de Uso Adecuado para las Calificaciones y Evaluaciones de Best](#).

AM Best es una agencia global de calificación crediticia, y proveedor de noticias y datos especializado en la industria de seguros. Con sede en los Estados Unidos, la empresa opera en más de 100

—MÁS—



Comunicado de Prensa

OLDWICK, N.J. • CIUDAD DE MÉXICO • LONDRES • AMSTERDAM • DUBÁI • SINGAPUR • HONG KONG

—5—

países con oficinas regionales en Londres, Ámsterdam, Dubái, Hong Kong, Singapur y Ciudad de México.

Para más información, www.ambest.com.

Copyright © 2021 por A.M. Best Rating Services, Inc. y/o sus afiliadas.
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

####