www.ambest.com

Comunicado de Prensa

OLDWICK, N.J. • CIUDAD DE MÉXICO • LONDRES • AMSTERDAM • DUBÁI • SINGAPUR • HONG KONG

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

CONTACTOS: **Olga Rubo, FRM**
Analista Financiero
+52 55 1102 2720, int. 134
olga.rubo@ambest.com

Christopher Sharkey
Gerente de Relaciones Públicas
+1 908 439 2200, int. 5159
christopher.sharkey@ambest.com

Alfonso Novelo
Director Senior de Análisis
+52 55 1102 2720, int. 107
alfonso.novelo@ambest.com

Jim Peavy
Director de Comunicación
+1 908 439 2200, int. 5644
james.peavy@ambest.com

AM Best Baja Calificaciones Crediticias de BUPA México, Compañía de Seguros, S.A. de C.V.

México, Ciudad de México, 17 de Septiembre, 2021—AM Best ha bajado la Calificación de Fortaleza Financiera (FSR, por sus siglas en inglés) a C++ (Marginal) de B++ (Buena), la Calificación Crediticia de Emisor (ICR, por sus siglas en inglés) de Largo Plazo a "b+" (Marginal) de "bbb+" (Buena) y la Calificación en Escala Nacional México (NSR, por sus siglas en inglés) a "bbb.MX" (Buena) de "aa+.MX" (Superior) de BUPA México, Compañía de Seguros, S.A. de C.V. (Bupa México) (México). La perspectiva de estas Calificaciones Crediticias (calificaciones) es estable.

Las calificaciones de Bupa México reflejan la fortaleza de su balance, la cual AM Best evalúa como débil, así como su desempeño operativo adecuado, perfil de negocio limitado y administración integral de riesgos apropiada.

La baja en las calificaciones refleja el deterioro en la fortaleza del balance de Bupa México, como resultado del cambio en el perfil de retención de la compañía y el incremento substancial en el riesgo de suscripción. Las calificaciones también reflejan la cancelación anticipada del contrato de reaseguro cuota-parte con su compañía matriz, Bupa Insurance Company (BIC), en el cual el 90% del riesgo era cedido. AM Best continuará monitoreando el papel estratégico de Bupa México dentro de la organización matriz.

Bupa México es una subsidiaria de Bupa Insurance Company (BIC), y está ligada a la estrategia comercial del grupo de expandirse en el mercado de seguros de México, aprovechando la marca Bupa. Bupa México se

—MÁS—

enfoca en el segmento de gastos médicos mayores tanto colectivo como individual, y el individual representa la mayor proporción del negocio con aproximadamente el 87%. El mercado objetivo solía ser clientes pequeños con un alto valor neto; sin embargo, la compañía se encuentra buscando un factor de diferenciación al abrirse a otros sectores con una prima menor, pero volumen mayor.

La histórica flexibilidad financiera favorable de la compañía había sido lograda a través del apoyo de capital y reaseguro proporcionado por su matriz, y se reflejó en la más fuerte capitalización ajustada por riesgos de Bupa México, con base en el Índice de Adecuación de Capital de Best (BCAR, por sus siglas en inglés) al cierre de 2020. A inicios de octubre de 2021, el cambio en el programa de reaseguro aumenta significativamente el riesgo de suscripción de la subsidiaria mexicana, presionando los puntajes del BCAR y la evaluación general del balance, a pesar de la contribución de capital de MXN 307 millones recibida de la compañía matriz.

El crecimiento del volumen de negocio de Bupa México ha superado al mercado en los últimos cinco años, presentando una tasa de crecimiento anual compuesta del 21.6%. Sin embargo, uno de los factores que contrarrestan la calificación, es el reducido tamaño de la compañía, reflejado en una participación de mercado del 4% a diciembre de 2020 en una industria liderada por participantes más grandes. A junio de 2021, Bupa México presentó una utilidad neta de MXN 52.7 millones, resultado, principalmente, de una disminución en las reclamaciones, así como por una transición a un equipo de servicios interno, el cual incluye áreas de servicio al cliente y un sistema central de negocio. La compañía prevé que estos cambios reducirán los gastos operativos en el mediano plazo; no obstante, un entorno operativo desafiante y concentrado aumenta la incertidumbre acerca del éxito esperado de la nueva estrategia de negocios.

Podrían ocurrir acciones positivas de calificación como resultado de una mejora sostenida en la fortaleza de balance, como consecuencia de que la nueva estrategia de negocios sea ejecutada exitosamente. Podrían ocurrir acciones negativas de calificación si la importancia estratégica de la compañía para el grupo BUPA disminuye, lo

cual podría disminuir las expectativas de AM Best sobre el apoyo de la matriz hacia la subsidiaria mexicana, o si su capitalización ajustada por riesgos se reduce a niveles que ya no respalden las calificaciones actuales. También podrían producirse acciones negativas de calificación como resultado del riesgo de ejecución derivado de la nueva estrategia de negocios.

La metodología empleada en determinar estas calificaciones es la Metodología de Calificación Crediticia de Best (Versión Noviembre 13, 2020), la cual provee una explicación completa del proceso de calificación de AM Best y contiene los diferentes criterios de calificación empleados en el proceso de calificación. La Metodología de Calificación Crediticia de Best puede ser encontrada en http://www3.ambest.com/latinamerica/methodologies.asp.

Criterios clave de seguros empleados:

- Evaluación del Riesgo País (Versión Octubre 13, 2017)
- Entendimiento del Coeficiente BCAR Global (Versión Julio 22, 2021)
- Análisis del Capital Disponible y de la Compañía Tenedora (Versión Octubre 13, 2017)
- Calificaciones en Escala Nacional de AM Best (Versión Octubre 13, 2017)
- Puntuación y Evaluación de la Innovación (Versión Marzo 5, 2020)

Observe la descripción general de las políticas y procedimientos utilizados para determinar las calificaciones crediticias. Para revisar información sobre la definición de las calificaciones, estructura y proceso de votación de los comités para determinar las calificaciones, así como su seguimiento, por favor consulte "Guía de las Calificaciones Crediticias de Best."

- Fecha de la acción de calificación previa: Noviembre 4, 2020
- Rango de fechas de la última información financiera analizada: Diciembre 31, 2014 – Junio 30, 2021

Este comunicado de prensa se refiere a la calificación (es) que han sido publicadas en el sitio web de AM Best. Para toda la información adicional de las calificaciones relativa a la publicación y divulgación

pertinentes, incluyendo los detalles del responsable en la oficina de la emisión de cada una de las calificaciones individuales mencionadas en este comunicado, por favor consultar el sitio de internet con Actividad Reciente de Calificaciones de AM Best.

AM Best no valida ni certifica la información relevante proporcionada por el cliente a efecto de otorgar la calificación.

A pesar de que la información obtenida de fuentes materiales se considera confiable, su exactitud no está garantizada. AM Best no audita los registros o estados financieros de las compañías, ni verifica de forma independientemente la exactitud y confiabilidad de la información; y, por lo tanto, AM Best no puede dar fe sobre la precisión de la información provista.

Las calificaciones crediticias de A.M. Best América Latina, S.A. de C.V. son opiniones independientes y objetivas, y no declaraciones de hechos. AM Best no es un asesor de inversiones, no ofrece asesoramiento de inversión de ningún tipo, ni la empresa o sus Analistas de Calificaciones ofrecen ninguna forma de estructuración o asesoramiento financiero. Las opiniones de crédito de AM Best no son recomendaciones para comprar, vender o mantener valores, o para tomar cualesquiera otras decisiones de inversión. Consultar el aviso completo para conocer más información.

AM Best recibe compensación por los servicios de calificación interactivos prestados a las organizaciones que califica. AM Best puede también recibir compensación de entidades calificadas por servicios o productos no relacionados con calificación ofrecidos por AM Best. Asimismo, no ofrece servicios de consultoría o asesoramiento. Para obtener más información sobre el proceso de calificación de AM Best, incluido el manejo de información confidencial (no pública), la independencia, y evitar conflictos de intereses, favor de consultar el Código de Conducta de AM Best. Para información sobre el uso adecuado de las Calificaciones Crediticias de Best, Evaluaciones Crediticias Preliminares de Best y comunicados de

prensa de AM Best, por favor visite la Guía de Uso Adecuado para las Calificaciones y Evaluaciones de Best.

AM Best es una agencia global de calificación crediticia, y proveedor de noticias y datos especializado en la industria de seguros. Con sede en los Estados Unidos, la empresa opera en más de 100 países con oficinas regionales en Londres, Ámsterdam, Dubái, Hong Kong, Singapur y Ciudad de México. Para más información, www.ambest.com.

Copyright © 2021 por A.M. Best Rating Services, Inc. y/o sus afiliadas.
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

####