

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

CONTACTOS: Frida García
Analista Financiero Asociado
+52 55 1102 2720, ext. 133
frida.garcia@ambest.com

Christopher Sharkey
Director Asociado de Relaciones Públicas
+1 908 882 2310
christopher.sharkey@ambest.com

Salvador Smith, CQF
Director Asociado de Análisis
+52 55 1102 2720, ext. 109
salvador.smith@ambest.com

Al Slavin
Especialista Senior de Relaciones Públicas
+1 908 882 2318
al.slavin@ambest.com

AM Best Revisa Perspectivas a Negativas y Afirma Calificaciones Crediticias de Seguros Suramericana S.A.

México, Ciudad de México, 10 de Septiembre, 2026—AM Best ha revisado las perspectivas a negativas de estables y ha afirmado la Calificación de Fortaleza Financiera (FSR, por sus siglas en inglés) de A- (Excelente) y la Calificación Crediticia de Emisor (ICR, por sus siglas en inglés) de Largo Plazo de “a-” (Excelente) de Seguros Suramericana S.A. (Sura) (Panamá).

Las Calificaciones Crediticias (calificaciones) de Sura reflejan la fortaleza de su balance, la cual AM Best evalúa como la más fuerte, así como su desempeño operativo adecuado, perfil de negocio neutral y administración integral de riesgos apropiada.

La revisión de la perspectiva a negativa de estable refleja presión sobre el desempeño operativo de Sura, impulsada por un deterioro en la rentabilidad de suscripción. Durante 2025, la compañía reportó pérdidas por PAB 6.9 millones, debido a un aumento en la frecuencia de los siniestros de automóviles, y a los gastos operativos de la compañía. Si bien la administración ha implementado diversas medidas de rentabilidad para hacer frente a estas presiones, aún está por verse la efectividad general de estas acciones.

La fortaleza del balance de Sura está respaldada por un estructurado programa de reaseguro y sinergias proporcionadas por Grupo de Inversiones Suramericana S.A. (Grupo Sura), compañía con sede en Colombia, líder en las industrias aseguradora, de gestión de activos, y bancaria de Latinoamérica.

A diciembre de 2025, Sura fue la quinta aseguradora más grande de Panamá, con una participación de

—2—

mercado de 7.8%. El 72% de su portafolio de negocios está compuesto por productos de no vida, mientras que el 28% restante corresponde a vida. La principal línea de negocio de daños de Sura es auto, la cual representa el 39% de los ingresos brutos por servicios de seguros.

La capitalización ajustada por riesgo de Sura se mantuvo en el nivel más fuerte al cierre de 2025, al considerar el crédito otorgado por el margen de servicio contractual, según lo medido por el Coeficiente de Adecuación de Capital de Best (BCAR, por sus siglas en inglés), a pesar de una contracción interanual de 16% en el capital, reflejando principalmente la pérdida neta registrada durante el año. La compañía mantiene una gestión prudente del capital, que se refleja en un apalancamiento de suscripción adecuado y un perfil conservador de gestión de activos y pasivos. La base de capital de Sura es impulsada por su modelo de administración basado en valor. AM Best espera que Sura continúe siguiendo lineamientos consistentes en su gestión de capital que respalden sus calificaciones. Adicionalmente, la fortaleza de balance de la compañía se encuentra respaldada por un extenso programa de reaseguro establecido con instituciones de excelente *security*, así como por la implementación de un modelo interno de capital económico.

Los ingresos brutos por servicios de seguros de Sura aumentaron 6.1% en 2025, respaldados por mayores ingresos en la mayoría de las líneas de negocio. Sin embargo, el índice combinado neto/neto de no vida se deterioró a 106% desde 96% en 2024, impulsado por el deterioro del ramo de automóviles, además de los elevados gastos operativos. A junio de 2026, Sura reportó una pérdida neta de PAB 9.8 millones, lo que indica una presión continua sobre la rentabilidad. AM Best continuara monitoreando la efectividad de las medidas implementadas por la administración para mejorar la rentabilidad.

Acciones de calificación negativas podrían ocurrir si se presenta volatilidad adicional y tendencias desfavorables en los resultados operativos durante el mediano plazo que ya no sean consistentes con la evaluación de desempeño operativo adecuado. Acciones negativas de calificación también podrían ocurrir si la capitalización

—MÁS—

—3—

ajustada por riesgo de la compañía o los fundamentos de su balance general se debilitaran significativamente. Aunque es poco probable, podría ocurrir una acción positiva de calificación si la compañía logra una mejora sostenida en su desempeño operativo.

La metodología empleada en determinar estas calificaciones es la [Metodología de Calificación Crediticia de Best](#) (Versión Agosto 29, 2024), la cual provee una explicación completa del proceso de calificación de AM Best y contiene los diferentes criterios de calificación empleados en el proceso de calificación. La Metodología de Calificación Crediticia de Best puede ser encontrada en [Metodología de Calificación Crediticia de Best \(BCRM\)](#).

Criterios clave de seguros empleados:

- Evaluación del Riesgo País (Versión Junio 6, 2024)
- Entendimiento del Coeficiente BCAR Global (Versión Julio 16, 2026)
- Análisis de Catástrofes en las Calificaciones Crediticias de Best (Versión Febrero 27, 2026)
- Análisis del Capital Disponible y de la Compañía Tenedora de Seguros (Versión Septiembre 18, 2025)
- Puntuación y Evaluación de la Innovación (Versión Febrero 20, 2025)

Observe la descripción general de las [políticas y procedimientos](#) utilizados para determinar las calificaciones crediticias. Para revisar información sobre la definición de las calificaciones, estructura, proceso de votación de los comités para determinar las calificaciones, así como su seguimiento, fuentes de información relevantes y la frecuencia de actualización de las calificaciones, por favor consulte [Guía de las Calificaciones Crediticias de Best](#).

- Fecha de la acción de calificación previa: Septiembre 4, 2025
- Fecha de Calificación Inicial: Septiembre 14, 2017
- Rango de fechas de la última información financiera analizada: Diciembre 31, 2020- Junio 30, 2026

—MÁS—

—4—

Las calificaciones se comunican a las entidades o emisores calificadas antes de su publicación. A menos que se indique lo contrario, las calificaciones no se modificaron con posterioridad a esa comunicación.

Este comunicado de prensa se refiere a la(s) calificación (es) que han sido publicadas en el sitio web de AM Best. Para toda la información adicional de las calificaciones relativa a la publicación y divulgación pertinentes, incluyendo los detalles del responsable en la oficina de la emisión de cada una de las calificaciones individuales mencionadas en este comunicado, por favor consultar el sitio de internet con [Actividad Reciente de Calificaciones](#) de AM Best.

Si las calificaciones a que se refiere el presente comunicado de prensa no indican el sufijo específico de un país, se entiende que son otorgadas globalmente y no en escala nacional.

AM Best no valida ni certifica la información relevante proporcionada por el cliente a efecto de otorgar la calificación.

A pesar de que la información obtenida de fuentes materiales se considera confiable, su exactitud no está garantizada. AM Best no audita los registros o estados financieros de las compañías, ni verifica de forma independientemente la exactitud y confiabilidad de la información; y, por lo tanto, AM Best no puede dar fe sobre la precisión de la información provista.

Las fuentes de información utilizadas se basan en información proporcionada por la entidad y/o sus agentes y/o asesores, considerando información pública e información confidencial propiedad de las compañías calificadas. Tal información puede incluir, entre otras, la siguiente: estados financieros anuales auditados y trimestrales, planes comerciales, proyecciones financieras e informes de auditoría. Para obtener más información sobre el alcance de la información provista consulte la sección “Fuentes de Información” de las [políticas y procedimientos](#).

—MÁS—

—5—

Las calificaciones crediticias de A.M. Best América Latina, S.A. de C.V. son opiniones independientes y objetivas, y no declaraciones de hechos. AM Best no es un asesor de inversiones, no ofrece asesoramiento de inversión de ningún tipo, ni la empresa o sus Analistas de Calificaciones ofrecen ninguna forma de estructuración o asesoramiento financiero. Las opiniones de crédito de AM Best no son recomendaciones para comprar, vender o mantener valores, o para tomar cualesquiera otras decisiones de inversión. Consultar el [aviso completo](#) para conocer más información.

AM Best recibe compensación por los servicios de calificación interactivos prestados a las organizaciones que califica. AM Best puede también recibir compensación de entidades calificadas por servicios o productos no relacionados con calificación ofrecidos por AM Best. Asimismo no ofrece servicios de consultoría o asesoramiento. AM Best mantiene ciertas actividades de sus unidades de negocios separadas entre sí para preservar la independencia y objetividad de sus respectivas actividades. Como resultado, ciertas unidades comerciales de AM Best pueden tener información que no está disponible para otras unidades comerciales de AM Best. AM Best ha establecido políticas y procedimientos para mantener la confidencialidad de cierta información confidencial (no pública) recibida en relación con cada proceso analítico.

Para obtener más información sobre el proceso de calificación de AM Best, incluido el manejo de información confidencial (no pública), la independencia, y evitar conflictos de intereses, favor de consultar el [Código de Conducta de AM Best](#). Para más información sobre el uso adecuado de las Calificaciones Crediticias de Best, Evaluaciones de Desempeño de Best, Evaluaciones Crediticias Preliminares de Best y comunicados de prensa de AM Best, por favor visite la [Guía de Uso Adecuado para las Calificaciones y Evaluaciones de Best](#).

AM Best es una agencia global de calificación crediticia, y proveedor de noticias y datos

—MÁS—

—6—

especializado en la industria de seguros. Con sede en los Estados Unidos, la empresa opera en más de 100 países con oficinas regionales en Londres, Ámsterdam, Dubái, Hong Kong, Singapur y Ciudad de México.

Para más información, www.ambest.com.

Copyright © 2026 por A.M. Best Rating Services, Inc. y/o sus afiliadas.
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

####