

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

CONTACTOS: Inger Rodríguez
Analista Financiero Asociada
+52 1102 2720, int. 108
inger.rodriguez@ambest.com

Elí Sánchez
Director Asociado de Análisis
+52 1102 2720, int. 122
eli.sanchez@ambest.com

Christopher Sharkey
Gerente de Relaciones Públicas
+1 908 439 2200, int. 5159
christopher.sharkey@ambest.com

Jeff Mango
Director Gerente
de Estrategia y Comunicación
+1 908 439 2200, int. 5204
jeffrey.mango@ambest.com

AM Best Sube la Calificación Crediticia de Emisor de Dentegra Seguros Dentales, S.A.

México, Ciudad de México, 23 de Junio, 2022—AM Best ha subido la Calificación Crediticia de Emisor de Largo Plazo (ICR, por sus siglas en inglés) a “a+” (Excelente) de “a” (Excelente) y ha afirmado la Calificación de Fortaleza Financiera (FSR, por sus siglas en inglés) de A (Excelente) y la Calificación en Escala Nacional México (NSR, por sus siglas en inglés) de “aaa.MX” (Excepcional) de Dentegra Seguros Dentales, S.A. (DSD) (México). La perspectiva de la ICR de Largo Plazo ha sido revisada a estable de positiva, mientras que la perspectiva de la FSR y NSR es estable.

Las acciones de Calificación Crediticia (calificación) van de la mano con las acciones de las compañías afiliadas de DSD dentro de Dentegra Group, Inc., y reflejan la fortaleza de balance del grupo, la cual AM Best evalúa como muy fuerte, así como su desempeño operativo fuerte, perfil de negocio neutral y administración integral de riesgos apropiada.

Las calificaciones reconocen la afiliación de DSD con su matriz, Delta Dental of California (DDC), la cual forma parte de la asociación Dentegra Group, Inc. conformada por las compañías Delta Dental, una de las aseguradoras dentales líderes en Estados Unidos, lo que proporciona sinergias y eficiencias operativas a su subsidiaria en México. Las afirmaciones de calificación de DDC reflejan el nivel más fuerte de capitalización ajustada por riesgos de la organización en base consolidada, evaluación de desempeño operativo fuerte y una

—2—

penetración de mercado continua a través de numerosos intercambios estatales en Estados Unidos y de cobertura dental para beneficiarios de Medicaid, entre otros factores, como lo muestra un FSR de A (Excelente) y una ICR de Largo Plazo de “a+” (Excelente).

Las calificaciones también reflejan la capitalización ajustada por riesgos de DSD en el nivel más fuerte, con base en el Índice de Adecuación de Capital de Best (BCAR, por sus siglas en inglés), estrategia de inversión conservadora y fuertes prácticas de suscripción. Contrarrestando los factores positivos de calificación de DSD se encuentra el bajo volumen de negocios de la compañía con respecto a la industria mexicana de seguros y la concentración de la compañía en dos productos: seguros dentales y de visión.

DSD inició operaciones en México en 2007 y, como resultado de la exitosa implementación de su estrategia, logró alcanzar el punto de equilibrio en tan solo cinco años. En 2021, la compañía continuó posicionándose como líder del mercado, con más del 65% del mercado de seguros dentales. DSD opera a través de una red de agentes independientes, corredores locales y otras compañías aseguradoras como complemento de sus planes de gastos médicos. La empresa mantiene relaciones comerciales con más de 4,000 dentistas a lo largo de México.

DSD es susceptible a riesgos de suscripción ya que retiene el 100% de sus primas. Sin embargo, la compañía ha demostrado fuertes prácticas de suscripción, y esto ha resultado en un desempeño técnico positivo y utilidades. A través de una selección de riesgos efectiva, DSD reportó reclamaciones por debajo de lo esperado durante 2021, a pesar del aumento de personas que regresaron a citas con el dentista, dado que la mayoría de la población había sido vacunada y las medidas de cuarentena comenzaron a levantarse. Los costos de administración aumentaron en 2021 debido a un gasto no recurrente, que es parte de los ajustes que DSD ha venido realizando a su estructura de costos, los cuales se espera se traduzca en ahorros y eficiencias en gastos, con el fin de mantener los niveles de suficiencia de prima a medida que continúan creciendo. Las políticas de inversión de la compañía son

—MÁS—

—3—

conservadoras y se encuentran en línea con las directrices locales y de su grupo, y proporcionan un flujo constante de ingresos que respalda sus resultados operativos positivos. Más aún, la compañía se beneficia de su integración con Dentegra Group, Inc., apalancándose operacionalmente a través de los mismos sistemas, procedimientos y prácticas de administración integral de riesgos.

AM Best espera que DSD mantenga niveles adecuados de capitalización que estén sustentados en buenas prácticas de suscripción y en la reinversión de ganancias.

Si se toman acciones negativas de calificación sobre las principales subsidiarias operativas de Dentegra Group Inc., debido a una tendencia a la baja en la capitalización ajustada por riesgos, las calificaciones de DSD probablemente se moverán en conjunto. Acciones negativas de calificación también podrían llevarse a cabo si el grupo experimenta un deterioro en los resultados operativos, impulsado por un crecimiento negativo de primas constante o una menor rentabilidad sostenida, y las calificaciones de DSD reflejarían dichas acciones.

La metodología empleada en determinar estas calificaciones es la [Metodología de Calificación Crediticia de Best](#) (Versión Noviembre 13, 2020), la cual provee una explicación completa del proceso de calificación de AM Best y contiene los diferentes criterios de calificación empleados en el proceso de calificación. La Metodología de Calificación Crediticia de Best puede ser encontrada en <http://www3.ambest.com/latinamerica/methodologies.asp>.

Criterios clave de seguros empleados:

- Calificaciones en Escala Nacional de AM Best (Versión Octubre 13, 2017)
- Análisis del Capital Disponible y de la Compañía Tenedora (Versión Octubre 13, 2017)
- Evaluación del Riesgo País (Versión Octubre 13, 2017)
- Entendimiento del Coeficiente BCAR Global (Versión Julio 22, 2021)
- Entendimiento del Coeficiente BCAR para Aseguradoras de Vida/Salud en E.U.A. y Canadá (Versión Mayo 26, 2022)

—MÁS—

—4—

- Puntuación y Evaluación de la Innovación (Versión Marzo 5, 2020)

Observe la descripción general de las [políticas y procedimientos](#) utilizados para determinar las calificaciones crediticias. Para revisar información sobre la definición de las calificaciones, estructura y proceso de votación de los comités para determinar las calificaciones, así como su seguimiento, por favor consulte “[Guía de las Calificaciones Crediticias de Best.](#)”

- Fecha de la acción de calificación previa: Junio 30, 2021
- Rango de fechas de la última información financiera analizada: Dic. 31, 2015- Abril 30, 2022

Este comunicado de prensa se refiere a la calificación (es) que han sido publicadas en el sitio web de AM Best. Para toda la información adicional de las calificaciones relativa a la publicación y divulgación pertinentes, incluyendo los detalles del responsable en la oficina de la emisión de cada una de las calificaciones individuales mencionadas en este comunicado, por favor consultar el sitio de internet con [Actividad Reciente de Calificaciones](#) de AM Best.

AM Best no valida ni certifica la información relevante proporcionada por el cliente a efecto de otorgar la calificación.

A pesar de que la información obtenida de fuentes materiales se considera confiable, su exactitud no está garantizada. AM Best no audita los registros o estados financieros de las compañías, ni verifica de forma independientemente la exactitud y confiabilidad de la información; y, por lo tanto, AM Best no puede dar fe sobre la precisión de la información provista.

Las calificaciones crediticias de A.M. Best América Latina, S.A. de C.V. son opiniones independientes y objetivas, y no declaraciones de hechos. AM Best no es un asesor de inversiones, no ofrece asesoramiento de inversión de ningún tipo, ni la empresa o sus Analistas de Calificaciones ofrecen ninguna forma de estructuración o asesoramiento financiero. Las opiniones de crédito de AM Best no son

—MÁS—

—5—

recomendaciones para comprar, vender o mantener valores, o para tomar cualesquiera otras decisiones de inversión. Consultar el [aviso completo](#) para conocer más información.

AM Best recibe compensación por los servicios de calificación interactivos prestados a las organizaciones que califica. AM Best puede también recibir compensación de entidades calificadas por servicios o productos no relacionados con calificación ofrecidos por AM Best. Asimismo no ofrece servicios de consultoría o asesoramiento. Para obtener más información sobre el proceso de calificación de AM Best, incluido el manejo de información confidencial (no pública), la independencia, y evitar conflictos de intereses, favor de consultar el [Código de Conducta de AM Best](#). Para más información sobre el uso adecuado de las Calificaciones Crediticias de Best, Evaluaciones de Desempeño de Best, Evaluaciones Crediticias Preliminares de Best y comunicados de prensa de AM Best, por favor visite la [Guía de Uso Adecuado para las Calificaciones y Evaluaciones de Best](#).

AM Best es una agencia global de calificación crediticia, y proveedor de noticias y datos especializado en la industria de seguros. Con sede en los Estados Unidos, la empresa opera en más de 100 países con oficinas regionales en Londres, Ámsterdam, Dubái, Hong Kong, Singapur y Ciudad de México. Para más información, www.ambest.com.

Copyright © 2022 por A.M. Best Rating Services, Inc. y/o sus afiliadas.
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

####