

# Comunicado de Prensa

OLDWICK, N.J. • CIUDAD DE MÉXICO • LONDRES • AMSTERDAM • DUBÁI • SINGAPUR • HONG KONG

## PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

**CONTACTOS:** **Inger Rodriguez**  
Analista Financiera  
+52 55 1102 2720 int. 108  
[inger.rodriguez@ambest.com](mailto:inger.rodriguez@ambest.com)

**Christopher Sharkey**  
Director Asociado de Relaciones Públicas  
+1 908 882 2310  
[christopher.sharkey@ambest.com](mailto:christopher.sharkey@ambest.com)

**Alfonso Novelo**  
Director Senior de Análisis  
+52 55 1102 2720 int. 107  
[alfonso.novelto@ambest.com](mailto:alfonso.novelto@ambest.com)

**Al Slavin**  
Estratega Senior de Relaciones Públicas  
+1 908 882 2318  
[al.slavin@ambest.com](mailto:al.slavin@ambest.com)

## AM Best Afirma las Calificaciones Crediticias de Aseguradora General, S.A.

**México, Ciudad de México, 20 de Junio, 2025**—AM Best ha afirmado la Calificación de Fortaleza Financiera (FSR, por sus siglas en inglés) de B++ (Buena) y la Calificación Crediticia de Emisor de Largo Plazo (ICR de Largo Plazo, por sus siglas en inglés) de “bbb+” (Buena) de Aseguradora General, S.A. (AGen) (Guatemala). La perspectiva de estas Calificaciones Crediticias (calificaciones) es estable.

Las calificaciones de AGen reflejan la fortaleza de su balance, la cual AM Best evalúa como la más fuerte, así como su desempeño operativo marginal, perfil de negocio neutral y administración integral de riesgos (ERM, por sus siglas en inglés) apropiada.

AGen se estableció en 1967 y es la sexta aseguradora más grande que opera en Guatemala. Al cierre de 2024, la compañía reportó USD 92 millones en prima directa, con una participación de mercado del 6.7%. La compañía suscribe una cartera mixta de negocios de vida y no vida, con su prima retenida distribuida entre gastos médicos mayores, vida, automóviles, y una mezcla de daños diversos. AM Best evalúa al perfil de negocio de la empresa como neutral, respaldado por su importancia dentro de su mercado doméstico, pero limitado por su concentración geográfica y de productos.

El accionista mayoritario de AGen es una sociedad privada controladora pura sostenida por inversores, la cual adquirió de Assicurazioni Generali S.p.A. el 51% de participación de la compañía en mayo de 2017.

AM Best evalúa la fortaleza del balance general de AGen en el nivel más fuerte. El programa de reaseguro

—MÁS—

# Comunicado de Prensa

OLDWICK, N.J. • CIUDAD DE MÉXICO • LONDRES • AMSTERDAM • DUBÁI • SINGAPUR • HONG KONG

—2—

bien estructurado de la compañía respalda su base de capital al limitar adecuadamente su exposición a eventos catastróficos. AM Best evalúa el ERM de AGen como apropiado, dado que las capacidades de su administración son suficiente para cumplir con su apetito de riesgo.

AM Best evalúa el desempeño operativo de la empresa como marginal. Los resultados de 2024 reflejan la mejora de la suscripción de la compañía en determinados ramos, mientras persisten desafíos en algunos de los segmentos de seguros más competitivos, y en la administración de gastos. AM Best también reconoce el desarrollo positivo de las líneas de negocio de daños de AGen. Los ingresos netos se han mantenido positivos durante los últimos cinco años; y los resultados de 2024 mejoraron en comparación al 2023, pasando a 7.5 millones de dólares desde 4.8 millones de dólares.

La perspectiva estable refleja la expectativa de AM Best de que AGen mantendrá resultados positivos, reflejando los ajustes técnicos, mientras mantiene la fortaleza de su balance.

Podrían ocurrir acciones de calificación positivas si el desempeño operativo de la compañía muestra una tendencia favorable debido a mejoras en la calidad de suscripción. Podrían ocurrir acciones negativas de calificación si el desempeño operativo de la compañía se deteriora y las pérdidas erosionan su base de capital al punto en que la capitalización ajustada por riesgos ya no esté en niveles que sustenten sus calificaciones.

La metodología empleada en determinar estas calificaciones es la [Metodología de Calificación Crediticia de Best](#) (Versión Agosto 29, 2024), la cual provee una explicación completa del proceso de calificación de AM Best y contiene los diferentes criterios de calificación empleados en el proceso de calificación. La Metodología de Calificación Crediticia de Best puede ser encontrada en [Metodología de Calificación Crediticia de Best \(BCRM\)](#).

Criterios clave de seguros empleados:

- Evaluación del Riesgo País (Versión Junio 6, 2024)
- Entendimiento del Coeficiente BCAR Global (Versión Agosto 1, 2024)

—MÁS—

# Comunicado de Prensa

OLDWICK, N.J. • CIUDAD DE MÉXICO • LONDRES • AMSTERDAM • DUBÁI • SINGAPUR • HONG KONG

—3—

- Análisis de Catástrofes en las Calificaciones de AM Best (Versión Febrero 8, 2024)
- Análisis del Capital Disponible y de la Compañía Tenedora de Seguros (Versión Agosto 15, 2024)
- Puntuación y Evaluación de la Innovación (Versión Febrero 20, 2025)

Observe la descripción general de las [políticas y procedimientos](#) utilizados para determinar las calificaciones crediticias. Para revisar información sobre la definición de las calificaciones, estructura, proceso de votación de los comités para determinar las calificaciones, así como su seguimiento, fuentes de información relevantes y la frecuencia de actualización de las calificaciones, por favor consulte [Guía de las Calificaciones Crediticias de Best](#).

- Fecha de la acción de calificación previa: Julio 10, 2024
- Fecha de Calificación Inicial: Marzo 3, 2020
- Rango de fechas de la última información financiera analizada: Diciembre 31, 2019 – Diciembre 31, 2024

**Las calificaciones se comunican a las entidades o emisores calificadas antes de su publicación. A menos que se indique lo contrario, las calificaciones no se modificaron con posterioridad a esa comunicación.**

Este comunicado de prensa se refiere a la(s) calificación (es) que han sido publicadas en el sitio web de AM Best. Para toda la información adicional de las calificaciones relativa a la publicación y divulgación pertinentes, incluyendo los detalles del responsable en la oficina de la emisión de cada una de las calificaciones individuales mencionadas en este comunicado, por favor consultar el sitio de internet con [Actividad Reciente de Calificaciones](#) de AM Best.

Si las calificaciones a que se refiere el presente comunicado de prensa no indican el sufijo específico de un país, se entiende que son otorgadas globalmente y no en escala nacional.

—MÁS—

# Comunicado de Prensa

OLDWICK, N.J. • CIUDAD DE MÉXICO • LONDRES • AMSTERDAM • DUBÁI • SINGAPUR • HONG KONG

—4—

**AM Best no valida ni certifica la información relevante proporcionada por el cliente a efecto de otorgar la calificación.**

**A pesar de que la información obtenida de fuentes materiales se considera confiable, su exactitud no está garantizada. AM Best no audita los registros o estados financieros de las compañías, ni verifica de forma independientemente la exactitud y confiabilidad de la información; y, por lo tanto, AM Best no puede dar fe sobre la precisión de la información provista.**

**Las calificaciones crediticias de A.M. Best América Latina, S.A. de C.V. son opiniones independientes y objetivas, y no declaraciones de hechos. AM Best no es un asesor de inversiones, no ofrece asesoramiento de inversión de ningún tipo, ni la empresa o sus Analistas de Calificaciones ofrecen ninguna forma de estructuración o asesoramiento financiero. Las opiniones de crédito de AM Best no son recomendaciones para comprar, vender o mantener valores, o para tomar cualesquiera otras decisiones de inversión. Consultar el [aviso completo](#) para conocer más información.**

**AM Best recibe compensación por los servicios de calificación interactivos prestados a las organizaciones que califica. AM Best puede también recibir compensación de entidades calificadas por servicios o productos no relacionados con calificación ofrecidos por AM Best. Asimismo no ofrece servicios de consultoría o asesoramiento. AM Best mantiene ciertas actividades de sus unidades de negocios separadas entre sí para preservar la independencia y objetividad de sus respectivas actividades. Como resultado, ciertas unidades comerciales de AM Best pueden tener información que no está disponible para otras unidades comerciales de AM Best. AM Best ha establecido políticas y procedimientos para mantener la confidencialidad de cierta información confidencial (no pública) recibida en relación con cada proceso analítico.**

**Para obtener más información sobre el proceso de calificación de AM Best, incluido el manejo de**

—MÁS—

# Comunicado de Prensa

OLDWICK, N.J. • CIUDAD DE MÉXICO • LONDRES • AMSTERDAM • DUBÁI • SINGAPUR • HONG KONG

—5—

información confidencial (no pública), la independencia, y evitar conflictos de intereses, favor de consultar el [Código de Conducta de AM Best](#). Para más información sobre el uso adecuado de las Calificaciones Crediticias de Best, Evaluaciones de Desempeño de Best, Evaluaciones Crediticias Preliminares de Best y comunicados de prensa de AM Best, por favor visite la [Guía de Uso Adecuado para las Calificaciones y Evaluaciones de Best](#).

AM Best es una agencia global de calificación crediticia, y proveedor de noticias y datos especializado en la industria de seguros. Con sede en los Estados Unidos, la empresa opera en más de 100 países con oficinas regionales en Londres, Ámsterdam, Dubái, Hong Kong, Singapur y Ciudad de México. Para más información, [www.ambest.com](http://www.ambest.com).

Copyright © 2025 por A.M. Best Rating Services, Inc. y/o sus afiliadas.  
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

####