

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

CONTACTOS: Eli Sánchez

Director Asociado
+52 55 1102 2720, int. 122
eli.sanchez@ambest.com

Alfonso Novelo
Director Senior de Análisis
+52 55 1102 2720, int. 107
alfonso.novelo@ambest.com

Christopher Sharkey

Gerente de Relaciones Públicas
+1 908 439 2200, int. 5159
christopher.sharkey@ambest.com

Jeff Mango

**Director Gerente
de Estrategia y Comunicación**
+1 908 439 2200, int. 5204
jeffrey.mango@ambest.com

AM Best Afirma Calificaciones Crediticias de Seguros El Roble, S.A.

México, Ciudad de México, 15 de Junio, 2022—AM Best ha afirmado la Calificación de Fortaleza Financiera (FSR, por sus siglas en inglés) de A- (Excelente) y la Calificación Crediticia de Emisor (ICR, por sus siglas en inglés) de Largo Plazo de “a-” (Excelente) de Seguros El Roble, S.A. (El Roble) (Guatemala). La perspectiva de estas Calificaciones Crediticias (calificaciones) es estable.

Las calificaciones de El Roble reflejan la fortaleza de su balance, la cual AM Best evalúa como la más fuerte, así como su desempeño operativo fuerte, perfil de negocio neutral y administración integral de riesgos apropiada.

La perspectiva estable refleja la expectativa de AM Best de que la compañía continuará desempeñándose de manera rentable, mientras continúa fortaleciendo su posición de capital. Además, la perspectiva reconoce la estrategia de El Roble de priorizar la rentabilidad frente a la participación de mercado dada la competencia en la industria.

El Roble, establecida en 1972, es la aseguradora más grande en Guatemala, con una participación de mercado del 23.6%. A diciembre de 2021, su cartera se compone principalmente de productos de no vida (85%), con el resto (15%) adaptado al mercado de seguros de vida. En términos netos, las líneas de negocio de accidentes y salud representan el 47% de la cartera de primas de la compañía, 30% las líneas de daños y el 23% restante, el negocio

—2—

de seguros de vida. El Roble es propiedad de Bicapital Corporation, un grupo financiero privado con sede en Panamá y que tiene operaciones de servicios financieros, incluyendo banca, seguros y gestión de activos, en Guatemala, Honduras, El Salvador, Bahamas, Panamá y Estados Unidos. El Roble se ubica en la primera posición en las líneas de negocio de accidentes y salud, así como en auto en Guatemala.

AM Best considera que el perfil de negocio de la compañía es neutral, con base en el liderazgo de mercado de El Roble y su capacidad para ajustar los términos de sus ofertas a lo largo de 2021, mientras apunta a una mayor diversificación de productos y canales de distribución en 2022. Además, la posición líder de mercado de El Roble le ha permitido superar las tasas de crecimiento del mercado continuamente durante los últimos 10 años, mientras mantiene la diversificación en productos y canales de distribución.

La perspectiva del segmento de mercado estable de AM Best en la industria de seguros de Guatemala reconoce los fundamentos macroeconómicos del país, lo que ayudó a limitar el impacto negativo de la recesión económica en el crecimiento de las primas, los siniestros y las inversiones.

La fortaleza de balance de El Roble se evalúa en el nivel más fuerte, ya que la disponibilidad y calidad del capital están bien posicionadas frente al perfil de riesgo de la compañía. Durante 2021, la capitalización ajustada por riesgos, medida por el índice de adecuación de capital de Best (BCAR por sus siglas en inglés) permaneció estable a medida que la compañía continuó reportando resultados netos positivos y pagando dividendos. Históricamente, el programa de reaseguro y las capacidades de administración de riesgos de El Roble han sido efectivas para proteger su balance.

El desempeño operativo de la compañía se evalúa como fuerte debido a su capacidad para mantener un crecimiento constante en su ingreso neto, respaldado por una sólida suscripción. Los ajustes estratégicos le han permitido a El Roble navegar a través de diferentes ciclos del mercado. AM Best reconoce que 2022 podría ser desafiante debido a la normalización en la frecuencia de reclamos y la competencia en el mercado.

—MÁS—

—3—

Podrían ocurrir acciones negativas de calificación si el desempeño operativo de la compañía arroja resultados negativos, ya sea por el deterioro en la calidad de la suscripción o por las condiciones del mercado. También podrían ocurrir acciones negativas de calificación si la evaluación de AM Best sobre la fortaleza de balance se ve afectada de manera desfavorable por las condiciones macroeconómicas que afectan a la compañía, a su empresa matriz o a Guatemala.

La metodología empleada en determinar estas calificaciones es la [Metodología de Calificación Crediticia de Best](#) (Versión Noviembre 13, 2020), la cual provee una explicación completa del proceso de calificación de AM Best y contiene los diferentes criterios de calificación empleados en el proceso de calificación. La Metodología de Calificación Crediticia de Best puede ser encontrada en <http://www3.ambest.com/latinamerica/methodologies.asp>.

Criterios clave de seguros empleados:

- Evaluación del Riesgo País (Versión Octubre 13, 2017)
- Entendimiento del Coeficiente BCAR Global (Versión Julio 22, 2021)
- Análisis de Catástrofes en las Calificaciones de AM Best (Versión Octubre 13, 2017)
- Análisis del Capital Disponible y de la Compañía Tenedora (Versión Octubre 13, 2017)
- Puntuación y Evaluación de la Innovación (Versión Marzo 5, 2020)

Observe la descripción general de las [políticas y procedimientos](#) utilizados para determinar las calificaciones crediticias. Para revisar información sobre la definición de las calificaciones, estructura y proceso de votación de los comités para determinar las calificaciones, así como su seguimiento, por favor consulte “[Guía de las Calificaciones Crediticias de Best](#).”

- Fecha de la acción de calificación previa: Mayo 19, 2021.
- Rango de fechas de la última información financiera analizada: Dic. 31, 2016-Marzo 31, 2022

—MÁS—

—4—

Este comunicado de prensa se refiere a la calificación (es) que han sido publicadas en el sitio web de AM Best. Para toda la información adicional de las calificaciones relativa a la publicación y divulgación pertinentes, incluyendo los detalles del responsable en la oficina de la emisión de cada una de las calificaciones individuales mencionadas en este comunicado, por favor consultar el sitio de internet con [Actividad Reciente de Calificaciones](#) de AM Best.

AM Best no valida ni certifica la información relevante proporcionada por el cliente a efecto de otorgar la calificación.

A pesar de que la información obtenida de fuentes materiales se considera confiable, su exactitud no está garantizada. AM Best no audita los registros o estados financieros de las compañías, ni verifica de forma independientemente la exactitud y confiabilidad de la información; y, por lo tanto, AM Best no puede dar fe sobre la precisión de la información provista.

Las calificaciones crediticias de A.M. Best América Latina, S.A. de C.V. son opiniones independientes y objetivas, y no declaraciones de hechos. AM Best no es un asesor de inversiones, no ofrece asesoramiento de inversión de ningún tipo, ni la empresa o sus Analistas de Calificaciones ofrecen ninguna forma de estructuración o asesoramiento financiero. Las opiniones de crédito de AM Best no son recomendaciones para comprar, vender o mantener valores, o para tomar cualesquiera otras decisiones de inversión. Consultar el [aviso completo](#) para conocer más información.

AM Best recibe compensación por los servicios de calificación interactivos prestados a las organizaciones que califica. AM Best puede también recibir compensación de entidades calificadas por servicios o productos no relacionados con calificación ofrecidos por AM Best. Asimismo no ofrece servicios de consultoría o asesoramiento. Para obtener más información sobre el proceso de calificación de AM Best,

—MÁS—

—5—

incluido el manejo de información confidencial (no pública), la independencia, y evitar conflictos de intereses, favor de consultar el [Código de Conducta de AM Best](#). Para más información sobre el uso adecuado de las Calificaciones Crediticias de Best, Evaluaciones de Desempeño de Best, Evaluaciones Crediticias Preliminares de Best y comunicados de prensa de AM Best, por favor visite la [Guía de Uso Adecuado para las Calificaciones y Evaluaciones de Best](#).

AM Best es una agencia global de calificación crediticia, y proveedor de noticias y datos especializado en la industria de seguros. Con sede en los Estados Unidos, la empresa opera en más de 100 países con oficinas regionales en Londres, Ámsterdam, Dubái, Hong Kong, Singapur y Ciudad de México. Para más información, www.ambest.com.

Copyright © 2022 por A.M. Best Rating Services, Inc. y/o sus afiliadas.
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

####