

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

CONTACTS: **Inger Rodriguez, CPCU**
Analista Financiero Senior
+52 55 1102 2720, ext. 108
inger.rodriguez@ambest.com

Alfonso Novelo
Director Senior de Análisis
+52 55 1102 2720, ext. 107
alfonso.novelo@ambest.com

Christopher Sharkey
Director Asociado de Relaciones Públicas
+1 908 882 2310
christopher.sharkey@ambest.com

Al Slavin
Especialista Senior de Relaciones Públicas
+1 908 882 2318
al.slavin@ambest.com

AM Best Sube las Calificaciones Crediticias de El Roble, S.A.

México, Ciudad de México, 4 de Junio, 2026—AM Best ha subido la Calificación de Fortaleza Financiera (FSR, por sus siglas en inglés) a A (Excelente) de A- (Excelente) y la Calificación Crediticia de Emisor (ICR, por sus siglas en inglés) de Largo Plazo a “a” (Excelente) de “a-” (Excelente) de Seguros El Roble, S.A. (El Roble) (Guatemala). La perspectiva de estas Calificaciones Crediticias (calificaciones) ha sido revisada a estable de positiva.

Las calificaciones de El Roble reflejan la fortaleza de su balance, la cual AM Best evalúa como la más fuerte, así como su desempeño operativo fuerte, perfil de negocio neutral y administración integral de riesgos (ERM, por sus siglas en inglés) apropiada.

La mejora de estas calificaciones refleja la constante expansión de la base de capital de El Roble y su nivel de capitalización ajustada por riesgo en el nivel más fuerte, según lo medido por el Coeficiente de Adecuación de Capital de Best (BCAR), impulsados por la rentabilidad y protegidos por una administración de riesgos prudente y una estructura integral de reaseguro.

El Roble, establecida en 1972, es la mayor aseguradora de Guatemala con una participación de mercado del 24.6%. Su cartera se compone principalmente de productos de daños (78%), con el resto (22%) enfocado en el mercado de seguros de vida, a diciembre de 2025. El Roble es propiedad de Bicapital Corporation, un grupo financiero privado con sede en Panamá que opera servicios financieros, incluyendo banca, seguros y gestión de

—2—

activos en Guatemala, Honduras, El Salvador, Bahamas, Panamá y Estados Unidos. El Roble ocupa el primer lugar en seguros de accidentes y salud, automóviles y vida en Guatemala.

AM Best evalúa el perfil de negocios de la compañía como neutral, basándose en el liderazgo de El Roble en el mercado y su capacidad para ajustar las condiciones de sus ofertas adaptándose a los diferentes ciclos económicos, mientras apunta a una mayor diversificación en líneas de negocio y canales de distribución. Además, la posición de liderazgo de El Roble le ha permitido superar continuamente las tasas de crecimiento del mercado durante los últimos 10 años, manteniendo la diversificación en productos y canales de distribución.

AM Best evalúa la fortaleza del balance de El Roble como la más fuerte, ya que la disponibilidad y la calidad de su capital se ajustan bien al perfil de riesgo de la compañía. En 2025, la capitalización ajustada por riesgos, medida por el BCAR, continuó fortaleciéndose gracias a los resultados netos positivos de la compañía, que mantuvo un perfil de riesgo adecuado. Históricamente, el programa de reaseguro y las capacidades de administración integral de riesgos (ERM) de El Roble han sido eficaces para proteger su balance.

AM Best evalúa el desempeño operativo de El Roble como fuerte debido a su capacidad para mantener un crecimiento constante en sus ingresos netos, respaldado por una sólida suscripción de riesgos. Los ajustes estratégicos han permitido a El Roble adaptarse a los diferentes ciclos del mercado.

La revisión de las perspectivas, a estables de positivas, refleja la expectativa de AM Best de que El Roble mantendrá el nivel más alto de capitalización ajustada por riesgo, según lo medido por BCAR; respaldado por resultados operativos rentables, una gestión de riesgos prudente y, además, protegido por una sólida estructura de reaseguro.

Podrían producirse acciones negativas de calificación si el desempeño operativo de El Roble presenta resultados negativos, ya sea por un deterioro en la calidad de la suscripción o en las condiciones del mercado. Si bien no es probable que se produzcan acciones positivas de calificación en el corto o mediano plazo, éstas podrían

—MÁS—

—3—

darse a partir de a resultados de suscripción extraordinarios que se comparen favorablemente con el desempeño operativo muy fuerte.

La metodología empleada en determinar estas calificaciones es la [Metodología de Calificación Crediticia de Best](#) (Versión Agosto 29, 2024), la cual provee una explicación completa del proceso de calificación de AM Best y contiene los diferentes criterios de calificación empleados en el proceso de calificación. La Metodología de Calificación Crediticia de Best puede ser encontrada en [Metodología de Calificación Crediticia de Best \(BCRM\)](#).

Criterios clave de seguros empleados:

- Evaluación del Riesgo País (Versión Junio 6, 2024)
- Entendimiento del Coeficiente BCAR Global (Versión Septiembre 18, 2025)
- Análisis de Catástrofes en las Calificaciones de AM Best (Versión Febrero 27, 2026)
- Análisis del Capital Disponible y de la Compañía Tenedora de Seguros (Versión Septiembre 18, 2025)
- Puntuación y Evaluación de la Innovación (Versión Febrero 20, 2025)

Observe la descripción general de las [políticas y procedimientos](#) utilizados para determinar las calificaciones crediticias. Para revisar información sobre la definición de las calificaciones, estructura, proceso de votación de los comités para determinar las calificaciones, así como su seguimiento, fuentes de información relevantes y la frecuencia de actualización de las calificaciones, por favor consulte [Guía de las Calificaciones Crediticias de Best](#).

- Fecha de la acción de calificación previa: Junio 18, 2025
- Fecha de Calificación Inicial: Junio 24, 2020
- Rango de fechas de la última información financiera analizada: Diciembre 31, 2019- Abril 30, 2026

Las calificaciones se comunican a las entidades o emisores calificadas antes de su publicación. A menos que se indique lo contrario, las calificaciones no se modificaron con posterioridad a esa comunicación.

—MÁS—

—4—

Este comunicado de prensa se refiere a la(s) calificación (es) que han sido publicadas en el sitio web de AM Best. Para toda la información adicional de las calificaciones relativa a la publicación y divulgación pertinentes, incluyendo los detalles del responsable en la oficina de la emisión de cada una de las calificaciones individuales mencionadas en este comunicado, por favor consultar el sitio de internet con [Actividad Reciente de Calificaciones](#) de AM Best.

Si las calificaciones a que se refiere el presente comunicado de prensa no indican el sufijo específico de un país, se entiende que son otorgadas globalmente y no en escala nacional.

AM Best no valida ni certifica la información relevante proporcionada por el cliente a efecto de otorgar la calificación.

A pesar de que la información obtenida de fuentes materiales se considera confiable, su exactitud no está garantizada. AM Best no audita los registros o estados financieros de las compañías, ni verifica de forma independientemente la exactitud y confiabilidad de la información; y, por lo tanto, AM Best no puede dar fe sobre la precisión de la información provista.

Las calificaciones crediticias de A.M. Best América Latina, S.A. de C.V. son opiniones independientes y objetivas, y no declaraciones de hechos. AM Best no es un asesor de inversiones, no ofrece asesoramiento de inversión de ningún tipo, ni la empresa o sus Analistas de Calificaciones ofrecen ninguna forma de estructuración o asesoramiento financiero. Las opiniones de crédito de AM Best no son recomendaciones para comprar, vender o mantener valores, o para tomar cualesquiera otras decisiones de inversión. Consultar el [aviso completo](#) para conocer más información.

AM Best recibe compensación por los servicios de calificación interactivos prestados a las organizaciones que califica. AM Best puede también recibir compensación de entidades calificadas por servicios o productos no relacionados con calificación ofrecidos por AM Best. Asimismo no ofrece servicios

—MÁS—

—5—

de consultoría o asesoramiento. AM Best mantiene ciertas actividades de sus unidades de negocios separadas entre sí para preservar la independencia y objetividad de sus respectivas actividades. Como resultado, ciertas unidades comerciales de AM Best pueden tener información que no está disponible para otras unidades comerciales de AM Best. AM Best ha establecido políticas y procedimientos para mantener la confidencialidad de cierta información confidencial (no pública) recibida en relación con cada proceso analítico.

Para obtener más información sobre el proceso de calificación de AM Best, incluido el manejo de información confidencial (no pública), la independencia, y evitar conflictos de intereses, favor de consultar el [Código de Conducta de AM Best](#). Para más información sobre el uso adecuado de las Calificaciones Crediticias de Best, Evaluaciones de Desempeño de Best, Evaluaciones Crediticias Preliminares de Best y comunicados de prensa de AM Best, por favor visite la [Guía de Uso Adecuado para las Calificaciones y Evaluaciones de Best](#).

AM Best es una agencia global de calificación crediticia, y proveedor de noticias y datos especializado en la industria de seguros. Con sede en los Estados Unidos, la empresa opera en más de 100 países con oficinas regionales en Londres, Ámsterdam, Dubái, Hong Kong, Singapur y Ciudad de México. Para más información, www.ambest.com.

Copyright © 2026 por A.M. Best Rating Services, Inc. y/o sus afiliadas.
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

####