

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

CONTACTS: David Barroso
Analista Financiero Asociado
+52 55 1102 2720, ext. 135
david.barroso@ambest.com

Olga Rubo, FRM, CPCU
Director Asociado de Análisis
+52 55 1102 2720, ext. 134
olga.rubo@ambest.com

Christopher Sharkey
Director Asociado de Relaciones Públicas
+1 908 882 2310
christopher.sharkey@ambest.com

Al Slavin
Especialista Senior de Relaciones Públicas
+1 908 882 2318
al.slavin@ambest.com

AM Best Retira las Calificaciones Crediticias de Quálitas Compañía de Seguros S.A. de C.V.

México, Ciudad de México, 28 de Mayo, 2026—AM Best ha afirmado la Calificación de Fortaleza Financiera de B+ (Buena), la Calificación Crediticia de Emisor de Largo Plazo de “bbb-” (Buena) y la Calificación en Escala Nacional (NSR, por sus siglas en inglés) de México de “aa-.MX” (Superior) de Quálitas Compañía de Seguros S.A. de C.V. (Quálitas) (Ciudad de México, México). Las perspectivas de las Calificaciones Crediticias (calificaciones) son negativas. Al mismo tiempo, AM Best ha retirado estas calificaciones debido a que la compañía ha solicitado no continuar con el proceso de calificación.

Las calificaciones de Quálitas reflejan la fortaleza de su balance, la cual AM Best evalúa como adecuada, así como su desempeño operativo fuerte, perfil de negocio neutral y administración integral de riesgos apropiada.

Las perspectivas negativas reflejan la presión sobre la fortaleza de balance de Quálitas como resultado de considerables pagos de dividendos que limitan el crecimiento orgánico del capital, y una tendencia ascendente en el apalancamiento de suscripción.

La capitalización ajustada por riesgos de Quálitas, con base en el Coeficiente de Adecuación de Capital de Best (BCAR, por sus siglas en inglés), mejoró de débil a adecuada en 2025 a pesar del pago de dividendos, sin embargo, sigue existiendo sensibilidad ante cualquier salida de capital.

Quálitas ha establecido una fuerte capacidad de distribución en todo México a través de su red de agentes locales, instituciones financieras y oficinas de servicio. Esto le ha permitido mantener su posición de liderazgo en

—2—

el segmento de seguros de automóviles en México, alcanzando una participación de 34.2% a marzo de 2026, en un mercado altamente competitivo. Quálitas se diferencia del resto de sus competidores en el sector de seguros automotrices por su reconocimiento en el mercado y capacidad para realizar ajustes en precios y tarifas con éxito.

Si bien la base de capital de Quálitas ha crecido con el tiempo mediante los resultados netos positivos de la compañía, la capitalización ajustada por riesgos es susceptible a variaciones por pagos de dividendos significativos. Al mismo tiempo, el perfil de riesgo de la compañía, aunado al plazo corto de sus inversiones y un calce adecuado de tipo de cambio, proporciona a Quálitas la flexibilidad financiera para reaccionar en el mejor interés de su posición de capital.

La evaluación de fuerte del desempeño operativo de Quálitas está respaldada por su capacidad para mantener niveles de suficiencia de prima durante los últimos seis años. La gestión de siniestros y la presencia en el mercado de Quálitas, además de gastos administrativos y de suscripción controlados, proveen a la compañía con las herramientas necesarias para mantener un perfil rentable.

La metodología empleada en determinar estas calificaciones es la [Metodología de Calificación Crediticia de Best](#) (Versión Agosto 29, 2024), la cual provee una explicación completa del proceso de calificación de AM Best y contiene los diferentes criterios de calificación empleados en el proceso de calificación. La Metodología de Calificación Crediticia de Best puede ser encontrada en [Metodología de Calificación Crediticia de Best \(BCRM\)](#).

Criterios clave de seguros empleados:

- Evaluación del Riesgo País (Versión Junio 6, 2024)
- Entendimiento del Coeficiente BCAR Global (Versión Sept. 18, 2025)
- Análisis del Capital Disponible y de la Compañía Tenedora de Seguros (Versión Sept. 18, 2025)
- Calificaciones En Escala Nacional de Best (Versión Julio 31, 2025)
- Puntuación y Evaluación de la Innovación (Versión Feb. 20, 2025)

—MÁS—

—3—

Observe la descripción general de las [políticas y procedimientos](#) utilizados para determinar las calificaciones crediticias. Para revisar información sobre la definición de las calificaciones, estructura, proceso de votación de los comités para determinar las calificaciones, así como su seguimiento, fuentes de información relevantes y la frecuencia de actualización de las calificaciones, por favor consulte [Guía de las Calificaciones Crediticias de Best](#).

- Fecha de la acción de calificación previa: Oct. 22, 2025
- Fecha de Calificación Inicial: Oct. 20, 2010
- Rango de fechas de la última información financiera analizada: Dic. 31, 2019-Dic. 31, 2025

Las calificaciones se comunican a las entidades o emisores calificadas antes de su publicación. A menos que se indique lo contrario, las calificaciones no se modificaron con posterioridad a esa comunicación.

Este comunicado de prensa se refiere a la(s) calificación (es) que han sido publicadas en el sitio web de AM Best. Para toda la información adicional de las calificaciones relativa a la publicación y divulgación pertinentes, incluyendo los detalles del responsable en la oficina de la emisión de cada una de las calificaciones individuales mencionadas en este comunicado, por favor consultar el sitio de internet con [Actividad Reciente de Calificaciones](#) de AM Best.

Si las calificaciones a que se refiere el presente comunicado de prensa no indican el sufijo específico de un país, se entiende que son otorgadas globalmente y no en escala nacional.

AM Best no valida ni certifica la información relevante proporcionada por el cliente a efecto de otorgar la calificación.

A pesar de que la información obtenida de fuentes materiales se considera confiable, su exactitud no está garantizada. AM Best no audita los registros o estados financieros de las compañías, ni verifica de

—MÁS—

—4—

forma independientemente la exactitud y confiabilidad de la información; y, por lo tanto, AM Best no puede dar fe sobre la precisión de la información provista.

Las calificaciones crediticias de A.M. Best América Latina, S.A. de C.V. son opiniones independientes y objetivas, y no declaraciones de hechos. AM Best no es un asesor de inversiones, no ofrece asesoramiento de inversión de ningún tipo, ni la empresa o sus Analistas de Calificaciones ofrecen ninguna forma de estructuración o asesoramiento financiero. Las opiniones de crédito de AM Best no son recomendaciones para comprar, vender o mantener valores, o para tomar cualesquiera otras decisiones de inversión. Consultar el [aviso completo](#) para conocer más información.

AM Best recibe compensación por los servicios de calificación interactivos prestados a las organizaciones que califica. AM Best puede también recibir compensación de entidades calificadas por servicios o productos no relacionados con calificación ofrecidos por AM Best. Asimismo no ofrece servicios de consultoría o asesoramiento. AM Best mantiene ciertas actividades de sus unidades de negocios separadas entre sí para preservar la independencia y objetividad de sus respectivas actividades. Como resultado, ciertas unidades comerciales de AM Best pueden tener información que no está disponible para otras unidades comerciales de AM Best. AM Best ha establecido políticas y procedimientos para mantener la confidencialidad de cierta información confidencial (no pública) recibida en relación con cada proceso analítico.

Para obtener más información sobre el proceso de calificación de AM Best, incluido el manejo de información confidencial (no pública), la independencia, y evitar conflictos de intereses, favor de consultar el [Código de Conducta de AM Best](#). Para más información sobre el uso adecuado de las Calificaciones Crediticias de Best, Evaluaciones de Desempeño de Best, Evaluaciones Crediticias Preliminares de Best y comunicados de prensa de AM Best, por favor visite la [Guía de Uso Adecuado para las Calificaciones y Evaluaciones de Best](#).

—MÁS—

—5—

AM Best es una agencia global de calificación crediticia, y proveedor de noticias y datos especializado en la industria de seguros. Con sede en los Estados Unidos, la empresa opera en más de 100 países con oficinas regionales en Londres, Ámsterdam, Dubái, Hong Kong, Singapur y Ciudad de México. Para más información, www.ambest.com.

**Copyright © 2026 por A.M. Best Rating Services, Inc. y/o sus afiliadas.
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.**

####