

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

CONTACTOS: Olga Rubo, FRM, CPCU
Director Asociado de Análisis
+52 55 1102 2720, ext. 134
olga.rubo@ambest.com

Christopher Sharkey
Director Asociado de Relaciones Públicas
+1 908 882 2310
christopher.sharkey@ambest.com

Alfonso Novelo
Director Senior de Análisis
+52 55 1102 2720, ext. 107
alfonso.novelo@ambest.com

Al Slavin
Especialista Senior de Relaciones Públicas
+1 908 882 2318
al.slavin@ambest.com

AM Best Asigna Calificaciones Crediticias a Seguros Universal, S.A.

México, Ciudad de México, 26 de Marzo, 2026—AM Best ha asignado una Calificación de Fortaleza Financiera (FSR, por sus siglas en inglés) de A- (Excelente) y una Calificación Crediticia de Emisor de Largo Plazo (ICR de Largo Plazo, por sus siglas en inglés) de “a-” (Excelente) a Seguros Universal, S.A. (Seguros Universal) (Santo Domingo, República Dominicana). La perspectiva asignada a estas Calificaciones Crediticias (calificaciones) es estable.

Las calificaciones de Seguros Universal reflejan la fortaleza de su balance, la cual AM Best evalúa como la más fuerte, así como su desempeño operativo adecuado, perfil de negocios neutral y administración integral de riesgos (ERM, por sus siglas en inglés) apropiada.

Seguros Universal, S.A. es la aseguradora más grande de la República Dominicana y es una subsidiaria propiedad en un 97% de Grupo Universal, S.A. (Grupo Universal). La compañía fue fundada en 1964, como La Universal, Compañía General de Seguros. En 1983, Seguros Universal fue adquirida por Grupo Financiero Popular, el brazo financiero del Banco Popular Dominicano (BPD). En el año 2000, la compañía se fusionó con Seguros America, creando la compañía de seguros más grande del mercado. La evaluación del perfil de negocios de la compañía es neutral, respaldada por un liderazgo consistente, un fuerte reconocimiento de marca, beneficiándose aún más de una estructura operativa diversificada a través de su compañía tenedora y adaptándose a dinámicas cambiantes del mercado.

—2—

La fortaleza del balance de Seguros Universal está respaldada por su capitalización ajustada por riesgos en el nivel más fuerte, con base en el Coeficiente de Adecuación de Capital de Best (BCAR, por sus siglas en inglés). La base de capital se ha beneficiado de las utilidades netas positivas de la compañía a lo largo de su amplia trayectoria. Además, Seguros Universal se encuentra bien protegida por su programa de reaseguro integral e históricamente efectivo. La administración ha mostrado una inclinación a usar su capital de manera eficiente, lo cual generará más dividendos en el futuro.

El desempeño operativo de Seguros Universal se evalúa como adecuado y se caracteriza por un historial de baja volatilidad en sus resultados, reflejando una suscripción disciplinada y controles de riesgo en línea con la escala operativa de la compañía. A diciembre de 2024 y hasta 2025, la compañía reportó índices de suscripción sólidos y tendencias de crecimiento prudentes.

Podrían ocurrir acciones negativas de calificación si la capitalización ajustada por riesgos de la compañía se deteriora a un nivel que ya no respalde las calificaciones actuales, ya sea debido al pago de dividendos, o a cambios importantes en la estrategia de inversión. Si bien es poco probable, podrían ocurrir acciones positivas de calificación como resultado de la consolidación exitosa de la estrategia de negocios, en línea con ganancias operativas estables que contribuyan al crecimiento de la base de capital de Seguros Universal.

La metodología empleada en determinar estas calificaciones es la [Metodología de Calificación Crediticia de Best](#) (Versión Agosto 29, 2024), la cual provee una explicación completa del proceso de calificación de AM Best y contiene los diferentes criterios de calificación empleados en el proceso de calificación. La Metodología de Calificación Crediticia de Best puede ser encontrada en [Metodología de Calificación Crediticia de Best \(BCRM\)](#).

Criterios clave de seguros empleados:

- Evaluación del Riesgo País (Versión Junio 6, 2024)

—MÁS—

—3—

- Entendimiento del Coeficiente BCAR Global (Versión Septiembre 18, 2025)
- Análisis de Catástrofes en las Calificaciones Crediticias de Best (Versión Febrero 27, 2026)
- Análisis del Capital Disponible y de la Compañía Tenedora de Seguros (Versión Septiembre 18, 2025)
- Puntuación y Evaluación de la Innovación (Versión Febrero 20, 2025)

Observe la descripción general de las [políticas y procedimientos](#) utilizados para determinar las calificaciones crediticias. Para revisar información sobre la definición de las calificaciones, estructura, proceso de votación de los comités para determinar las calificaciones, así como su seguimiento, fuentes de información relevantes y la frecuencia de actualización de las calificaciones, por favor consulte [Guía de las Calificaciones Crediticias de Best](#).

- Fecha de la acción de calificación previa: No Calificada
- Fecha de Calificación Inicial: Marzo 26, 2026
- Rango de fechas de la última información financiera analizada: Diciembre 31, 2021 - Diciembre 31, 2025

Las calificaciones se comunican a las entidades o emisores calificadas antes de su publicación. A menos que se indique lo contrario, las calificaciones no se modificaron con posterioridad a esa comunicación.

Este comunicado de prensa se refiere a la(s) calificación (es) que han sido publicadas en el sitio web de AM Best. Para toda la información adicional de las calificaciones relativa a la publicación y divulgación pertinentes, incluyendo los detalles del responsable en la oficina de la emisión de cada una de las calificaciones individuales mencionadas en este comunicado, por favor consultar el sitio de internet con [Actividad Reciente de Calificaciones](#) de AM Best.

—MÁS—

—4—

Si las calificaciones a que se refiere el presente comunicado de prensa no indican el sufijo específico de un país, se entiende que son otorgadas globalmente y no en escala nacional.

AM Best no valida ni certifica la información relevante proporcionada por el cliente a efecto de otorgar la calificación.

A pesar de que la información obtenida de fuentes materiales se considera confiable, su exactitud no está garantizada. AM Best no audita los registros o estados financieros de las compañías, ni verifica de forma independientemente la exactitud y confiabilidad de la información; y, por lo tanto, AM Best no puede dar fe sobre la precisión de la información provista.

Las calificaciones crediticias de A.M. Best América Latina, S.A. de C.V. son opiniones independientes y objetivas, y no declaraciones de hechos. AM Best no es un asesor de inversiones, no ofrece asesoramiento de inversión de ningún tipo, ni la empresa o sus Analistas de Calificaciones ofrecen ninguna forma de estructuración o asesoramiento financiero. Las opiniones de crédito de AM Best no son recomendaciones para comprar, vender o mantener valores, o para tomar cualesquiera otras decisiones de inversión. Consultar el [aviso completo](#) para conocer más información.

AM Best recibe compensación por los servicios de calificación interactivos prestados a las organizaciones que califica. AM Best puede también recibir compensación de entidades calificadas por servicios o productos no relacionados con calificación ofrecidos por AM Best. Asimismo no ofrece servicios de consultoría o asesoramiento. AM Best mantiene ciertas actividades de sus unidades de negocios separadas entre sí para preservar la independencia y objetividad de sus respectivas actividades. Como resultado, ciertas unidades comerciales de AM Best pueden tener información que no está disponible para otras unidades comerciales de AM Best. AM Best ha establecido políticas y procedimientos para mantener

—MÁS—

—5—

la confidencialidad de cierta información confidencial (no pública) recibida en relación con cada proceso analítico.

Para obtener más información sobre el proceso de calificación de AM Best, incluido el manejo de información confidencial (no pública), la independencia, y evitar conflictos de intereses, favor de consultar el [Código de Conducta de AM Best](#). Para más información sobre el uso adecuado de las Calificaciones Crediticias de Best, Evaluaciones de Desempeño de Best, Evaluaciones Crediticias Preliminares de Best y comunicados de prensa de AM Best, por favor visite la [Guía de Uso Adecuado para las Calificaciones y Evaluaciones de Best](#).

AM Best es una agencia global de calificación crediticia, y proveedor de noticias y datos especializado en la industria de seguros. Con sede en los Estados Unidos, la empresa opera en más de 100 países con oficinas regionales en Londres, Ámsterdam, Dubái, Hong Kong, Singapur y Ciudad de México. Para más información, www.ambest.com.

Copyright © 2026 por A.M. Best Rating Services, Inc. y/o sus afiliadas.
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

####