



www.ambest.com

# Comunicado de Prensa

OLDWICK, N.J. • CIUDAD DE MÉXICO • LONDRES • AMSTERDAM • DUBÁI • SINGAPUR • HONG KONG

## PARA PUBLICACION INMEDIATA

### CONTACTOS: Eli Sánchez

**Director Asociado**

**+52 55 1102 2720, int. 122**

[eli.sanchez@ambest.com](mailto:eli.sanchez@ambest.com)

### Christopher Sharkey

**Gerente de Relaciones Públicas**

**+1 908 439 2200, int. 5159**

[christopher.sharkey@ambest.com](mailto:christopher.sharkey@ambest.com)

### Alfonso Novelo

**Director Senior de Análisis**

**+52 55 1102 2720, int. 107**

[alfonso.novelo@ambest.com](mailto:alfonso.novelo@ambest.com)

### Jim Peavy

**Director de Comunicación**

**+1 908 439 2200, int. 5644**

[james.peavy@ambest.com](mailto:james.peavy@ambest.com)

## AM Best Afirma Calificaciones Crediticias de Aseguradora General, S.A.

**México, D.F., 25 de Marzo, 2021**—AM Best ha afirmado la Calificación de Fortaleza Financiera (FSR, por sus siglas en inglés) de B++ (Buena) y la Calificación Crediticia de Emisor (ICR, por sus siglas en inglés) de Largo Plazo de “bbb” de Aseguradora General, S.A. (AGen) (Guatemala). La perspectiva de estas Calificaciones Crediticias (calificaciones) es estable.

Las calificaciones de AGen reflejan la fortaleza de su balance, la cual AM Best evalúa como la más fuerte, así como su desempeño operativo marginal, perfil de negocio neutral y administración integral de riesgos apropiada.

Las perspectivas estables reflejan la expectativa de AM Best de qué la gestión prudente de capital de la compañía permitirá que la fortaleza de balance actual continúe en medio de un incremento gradual en la frecuencia de reclamos y una recuperación económica ralentizada.

AGen fue establecida en 1967 y es la cuarta aseguradora más grande que opera en Guatemala. A finales de 2020, la compañía reportó USD 84.5 millones en prima directa con una participación de mercado del 8.1%. La compañía suscribe una cartera mixta de negocios de vida y no vida, con una prima retenida distribuida entre gastos médicos mayores (68%), auto (16%), vida grupal (6%), oferta diversa de daños (7%) y vida universal (3%). El perfil de negocio de la compañía se evalúa como neutral, respaldado por la importancia que tiene en el mercado nacional, pero limitado por su concentración geográfica y de productos.

—MÁS—

—2—

La compañía tenedora y principal accionista de la compañía es Luensi, S.A. (Luensi) (Guatemala), con inversiones en seguros, inmobiliaria y banca. Anteriormente, Assicurazioni Generali S.p.A poseía el 51% de AGen, sin embargo, en mayo de 2017, Luensi y un grupo de inversores adquirieron su participación accionaria.

A diciembre de 2020, Guatemala se ubicó como el tercer mercado de seguros más grande en América Central con USD 1 mil millones, expandiéndose en términos reales a una tasa anual del 1% con buenas perspectivas de crecimiento para la economía guatemalteca debido a que el impacto de la pandemia ha sido mitigado parcialmente por políticas económicas contracíclicas.

AM Best considera que la fortaleza de balance de AGen se encuentra en el nivel más fuerte. Respalando la base de capital, se encuentra el programa de reaseguro bien estructurado, el cuál limita de manera adecuada la exposición de su base de capital a eventos catastróficos. La compañía tenedora ejerce una presión negativa sobre las calificaciones de AGen al limitar su flexibilidad financiera, debido al pago de dividendos substanciales a Luensi. Las prácticas de administración integral de riesgos de AGen son consideradas apropiadas ya que sus capacidades de gestión son suficientes para manejar su apetito al riesgo.

AM Best considera marginal el desempeño operativo de la compañía, reconociendo que a pesar de los resultados obtenidos en 2020, la experiencia en reclamos se podría revertir gradualmente en 2021 a niveles previos a la pandemia y el crecimiento de primas todavía necesita recuperarse en un entorno económico desafiante. El ingreso neto ha permanecido positivo en los últimos cinco años, fuertemente respaldado por ingresos provenientes de primas diferidas y derechos de emisión de primas predominantemente por los productos de gastos médicos mayores de la compañía.

Acciones positivas de calificación podrían ocurrir si el apalancamiento financiero en la compañía tenedora disminuye y es menos dependiente de los dividendos de AGen para cumplir con sus obligaciones financieras. Acciones negativas de calificación podrían ocurrir si el perfil de negocio de la compañía limita su desempeño

—MÁS—

—3—

operativo en términos de calidad de suscripción y resultados. También podrían ocurrir acciones negativas de calificación si hay salidas de capital importantes, incluyendo dividendos que, en la opinión de AM Best, pudieran limitar la capacidad de la base de capital de la compañía para enfrentar sus riesgos.

La metodología empleada en determinar estas calificaciones es la Metodología de Calificación Crediticia de Best, la cual provee una explicación completa del proceso de calificación de AM Best y contiene los diferentes criterios de calificación empleados en el proceso de calificación. La Metodología de Calificación Crediticia de Best puede ser encontrada en <http://www3.ambest.com/latinamerica/methodologies.asp>.

Criterios clave de seguros empleados:

- Evaluación del Riesgo País (Versión Octubre 13, 2017)
- Entendimiento del Coeficiente BCAR Universal (Versión Marzo 11, 2021)
- Análisis del Capital Disponible y de la Compañía Tenedora (Versión Octubre 13, 2017)
- Puntuación y Evaluación de la Innovación (Versión Marzo 5, 2020)

Observe la descripción general de las [políticas y procedimientos](#) utilizados para determinar las calificaciones crediticias. Para revisar información sobre la definición de las calificaciones, estructura y proceso de votación de los comités para determinar las calificaciones, así como su seguimiento, por favor consulte “[Guía de las Calificaciones Crediticias de Best](#).”

- Fecha de la previa acción de calificación: Marzo 4, 2020
- Rango de Fechas de la última información financiera analizada: Diciembre 31, 2014 – Enero 31, 2021

**Este comunicado de prensa se refiere a la calificación (es) que han sido publicadas en el sitio web de AM Best. Para toda la información de las calificaciones relativa a la divulgación pertinente, incluyendo los detalles del responsable en la oficina por la emisión de cada una de las calificaciones individuales mencionadas en este comunicado, por favor consultar el sitio de internet con [Actividad Reciente de Calificaciones](#) de AM Best.**

—MÁS—



www.ambest.com

# Comunicado de Prensa

OLDWICK, N.J. • CIUDAD DE MÉXICO • LONDRES • AMSTERDAM • DUBÁI • SINGAPUR • HONG KONG

—4—

AM Best no valida ni certifica la información relevante proporcionada por el cliente a efecto de otorgar la calificación.

A pesar de que la información obtenida de fuentes materiales se considera confiable, su exactitud no está garantizada. AM Best no audita los registros o estados financieros de las compañías, ni verifica de forma independientemente la exactitud y confiabilidad de la información; y, por lo tanto, AM Best no puede dar fe sobre la precisión de la información provista.

Las calificaciones crediticias de AM Best América Latina, S.A. de C.V. son opiniones independientes y objetivas, y no declaraciones de hechos. AM Best no es un asesor de inversiones, no ofrece asesoramiento de inversión de ningún tipo, ni la empresa o sus Analistas de Calificaciones ofrecen ninguna forma de estructuración o asesoramiento financiero. Las opiniones de crédito de AM Best no son recomendaciones para comprar, vender o mantener valores, o para tomar cualesquiera otras decisiones de inversión. Consultar el [aviso completo](#) para conocer más información.

AM Best recibe compensación por servicios de calificación interactivos prestados a las organizaciones que califica. AM Best puede también recibir compensación de entidades calificadas por servicios o productos no relacionados con calificación ofrecidos por AM Best. Asimismo, no ofrece servicios de consultoría o asesoramiento. Para obtener más información sobre el proceso de calificación de AM Best, incluido el manejo de información confidencial (no pública) la información, la independencia, y evitar conflictos de intereses, favor de consultar el [Código de Conducta de AM Best](#). Para información referente al uso adecuado de medios de comunicación de las Calificaciones Crediticias de Best y comunicados de prensa de AM Best, por favor vea [Guía para Medios de Comunicación – Uso Adecuado de medios de comunicación de las Calificaciones Crediticias de Best y comunicados de prensa de AM Best](#).

AM Best es una agencia global de calificación crediticia, y proveedor de noticias y datos

—MÁS—



www.ambest.com

# Comunicado de Prensa

OLDWICK, N.J. • CIUDAD DE MÉXICO • LONDRES • AMSTERDAM • DUBÁI • SINGAPUR • HONG KONG

—5—

especializado en la industria de seguros. Con sede en los Estados Unidos, la empresa opera en más de 100 países con oficinas regionales en Londres, Ámsterdam, Dubái, Hong Kong, Singapur y Ciudad de México.

Para más información, [www.ambest.com](http://www.ambest.com).

Copyright © 2021 por A.M. Best Rating Services, Inc. y/o sus afiliadas.  
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

####