

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

CONTACTOS: **Inger Rodríguez**
Analista Financiero Senior
+52 55 1102 2720, ext. 108
inger.rodriguez@ambest.com

Christopher Sharkey
Director Asociado de Relaciones Públicas
+1 908 882 2310
christopher.sharkey@ambest.com

Alfonso Novelo
Director Senior de Análisis
+52 55 1102 2720, ext. 107
alfonso.novelo@ambest.com

Al Slavin
Especialista Senior de Relaciones Públicas
+1 908 882 2318
al.slavin@ambest.com

AM Best Revisa las Perspectivas a Positivas y Afirma las Calificaciones Crediticias de Seguros Universales, S.A.

México, Ciudad de México, 27 de Febrero, 2026—AM Best ha revisado las perspectivas a positivas de estables y ha afirmado la Calificación de Fortaleza Financiera (FSR, por sus siglas en inglés) de B+ (Buena) y la Calificación Crediticia de Emisor de Largo Plazo (ICR, por sus siglas en inglés) de “bbb-” (Buena) de Seguros Universales, S.A. (Universales) (Guatemala).

Las Calificaciones Crediticias (calificaciones) de Universales reflejan la fortaleza de su balance, la cual AM Best evalúa como muy fuerte, así como su desempeño operativo marginal, perfil de negocio neutral y administración integral de riesgos (ERM, por sus siglas en inglés) apropiada.

Las perspectivas positivas reflejan la creciente base de capital de Universales y la mejora en su capitalización ajustada por riesgo, así como las expectativas de AM Best de que la compañía continuará mejorando su desempeño operativo, ya sea mediante eficiencias en la suscripción o administrativas.

Universales, fundada en 1962, es la cuarta aseguradora más grande de Guatemala. Su cartera, a diciembre de 2025, se compone principalmente de productos de no vida (87%), y el resto (13%) se centra en el mercado de seguros de vida. La compañía mantiene posiciones muy competitivas en los segmentos de daños y accidentes de Guatemala, ocupando el cuarto y quinto lugar, respectivamente. La compañía es propiedad privada de un grupo de 10 accionistas, ninguno con una participación superior al 29%.

AM Best evalúa la fortaleza del balance de Universales como muy fuerte, debido a la disponibilidad y calidad de su capital, la protección del reaseguro y su perfil de riesgo conservador. La capitalización ajustada por

—2—

riesgo de la compañía ha mostrado estabilidad en el nivel más fuerte, según lo medido por el Coeficiente de Adecuación de Capital de Best (BCAR, por sus siglas en inglés), lo que, sumado a una creciente base de capital, ha impulsado las perspectivas positivas. Los resultados consistentemente rentables de Universales se reflejan en su creciente base de capital, que presenta un perfil de riesgo conservador, así como en un pago de dividendos bien estructurado. Universales cuenta con un programa de reaseguro basado en una combinación de programas de tratado y facultativos con reaseguradoras de alta calificación crediticia, que históricamente han sido eficaces para proteger su balance.

AM Best evalúa el perfil de negocio de Universales como neutral, dada la posición de mercado de la compañía y su capacidad para desarrollar nichos de mercado a través de alianzas comerciales, canales de distribución y el desarrollo de nuevas ofertas de productos. La administración de la compañía busca continuamente mejores oportunidades para brindar un servicio más integral a su base de clientes, a la vez que desarrolla sus capacidades tecnológicas.

AM Best evalúa el desempeño operativo de Universales como marginal debido a su dependencia de otros ingresos técnicos y resultados de inversión para generar resultados netos positivos, ya que su índice combinado se ha mantenido consistentemente por encima de 100%. Durante 2025, la compañía registró resultados netos positivos de 39.1 millones de quetzales. AM Best continuará monitoreando el desempeño de Universales a medida que desarrolle su experiencia en el mercado.

Podrían ocurrir acciones positivas de calificación si Universales continúa demostrando estabilidad en su capitalización ajustada por riesgo, al tiempo que fortalece consistentemente su base de capital. También podrían ocurrir acciones positivas de calificación si el desempeño operativo mejora de manera consistente y sostenida en el mediano plazo. Podrían ocurrir acciones negativas de calificación negativas si la base de capital de la compañía se deteriora como consecuencia de proyectos de mayor riesgo o negocios de bajo rendimiento sin una gestión prudente del capital.

—MÁS—

—3—

La metodología empleada en determinar estas calificaciones es la [Metodología de Calificación Crediticia de Best](#) (Versión Agosto 29, 2024), la cual provee una explicación completa del proceso de calificación de AM Best y contiene los diferentes criterios de calificación empleados en el proceso de calificación. La Metodología de Calificación Crediticia de Best puede ser encontrada en [Metodología de Calificación Crediticia de Best \(BCRM\)](#).

Criterios clave de seguros empleados:

- Evaluación del Riesgo País (Versión Junio 6, 2024)
- Entendimiento del Coeficiente BCAR Global (Versión Septiembre 18, 2025)
- Análisis de Catástrofes en las Calificaciones de AM Best (Versión Febrero 8, 2024)
- Análisis del Capital Disponible y de la Compañía Tenedora de Seguros (Versión Septiembre 18, 2025)
- Puntuación y Evaluación de la Innovación (Versión Febrero 20, 2025)

Observe la descripción general de las [políticas y procedimientos](#) utilizados para determinar las calificaciones crediticias. Para revisar información sobre la definición de las calificaciones, estructura, proceso de votación de los comités para determinar las calificaciones, así como su seguimiento, fuentes de información relevantes y la frecuencia de actualización de las calificaciones, por favor consulte [Guía de las Calificaciones Crediticias de Best](#).

- Fecha de la acción de calificación previa: Diciembre 6, 2024.
- Fecha de Calificación Inicial: Octubre 2, 2020
- Rango de fechas de la última información financiera analizada: Diciembre 31, 2019- Diciembre 31, 2025

Las calificaciones se comunican a las entidades o emisores calificadas antes de su publicación. A menos que se indique lo contrario, las calificaciones no se modificaron con posterioridad a esa comunicación.

Este comunicado de prensa se refiere a la(s) calificación (es) que han sido publicadas en el sitio web

—MÁS—

—4—

de AM Best. Para toda la información adicional de las calificaciones relativa a la publicación y divulgación pertinentes, incluyendo los detalles del responsable en la oficina de la emisión de cada una de las calificaciones individuales mencionadas en este comunicado, por favor consultar el sitio de internet con [Actividad Reciente de Calificaciones](#) de AM Best.

Si las calificaciones a que se refiere el presente comunicado de prensa no indican el sufijo específico de un país, se entiende que son otorgadas globalmente y no en escala nacional.

AM Best no valida ni certifica la información relevante proporcionada por el cliente a efecto de otorgar la calificación.

A pesar de que la información obtenida de fuentes materiales se considera confiable, su exactitud no está garantizada. AM Best no audita los registros o estados financieros de las compañías, ni verifica de forma independientemente la exactitud y confiabilidad de la información; y, por lo tanto, AM Best no puede dar fe sobre la precisión de la información provista.

Las calificaciones crediticias de A.M. Best América Latina, S.A. de C.V. son opiniones independientes y objetivas, y no declaraciones de hechos. AM Best no es un asesor de inversiones, no ofrece asesoramiento de inversión de ningún tipo, ni la empresa o sus Analistas de Calificaciones ofrecen ninguna forma de estructuración o asesoramiento financiero. Las opiniones de crédito de AM Best no son recomendaciones para comprar, vender o mantener valores, o para tomar cualesquiera otras decisiones de inversión. Consultar el [aviso completo](#) para conocer más información.

AM Best recibe compensación por los servicios de calificación interactivos prestados a las organizaciones que califica. AM Best puede también recibir compensación de entidades calificadas por servicios o productos no relacionados con calificación ofrecidos por AM Best. Asimismo no ofrece servicios de consultoría o asesoramiento. AM Best mantiene ciertas actividades de sus unidades de negocios separadas entre sí para preservar la independencia y objetividad de sus respectivas actividades. Como

—MÁS—

—5—

resultado, ciertas unidades comerciales de AM Best pueden tener información que no está disponible para otras unidades comerciales de AM Best. AM Best ha establecido políticas y procedimientos para mantener la confidencialidad de cierta información confidencial (no pública) recibida en relación con cada proceso analítico.

Para obtener más información sobre el proceso de calificación de AM Best, incluido el manejo de información confidencial (no pública), la independencia, y evitar conflictos de intereses, favor de consultar el [Código de Conducta de AM Best](#). Para más información sobre el uso adecuado de las Calificaciones Crediticias de Best, Evaluaciones de Desempeño de Best, Evaluaciones Crediticias Preliminares de Best y comunicados de prensa de AM Best, por favor visite la [Guía de Uso Adecuado para las Calificaciones y Evaluaciones de Best](#).

AM Best es una agencia global de calificación crediticia, y proveedor de noticias y datos especializado en la industria de seguros. Con sede en los Estados Unidos, la empresa opera en más de 100 países con oficinas regionales en Londres, Ámsterdam, Dubái, Hong Kong, Singapur y Ciudad de México. Para más información, www.ambest.com.

Copyright © 2026 por A.M. Best Rating Services, Inc. y/o sus afiliadas.
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

####